



**Organización  
Panamericana  
de la Salud**



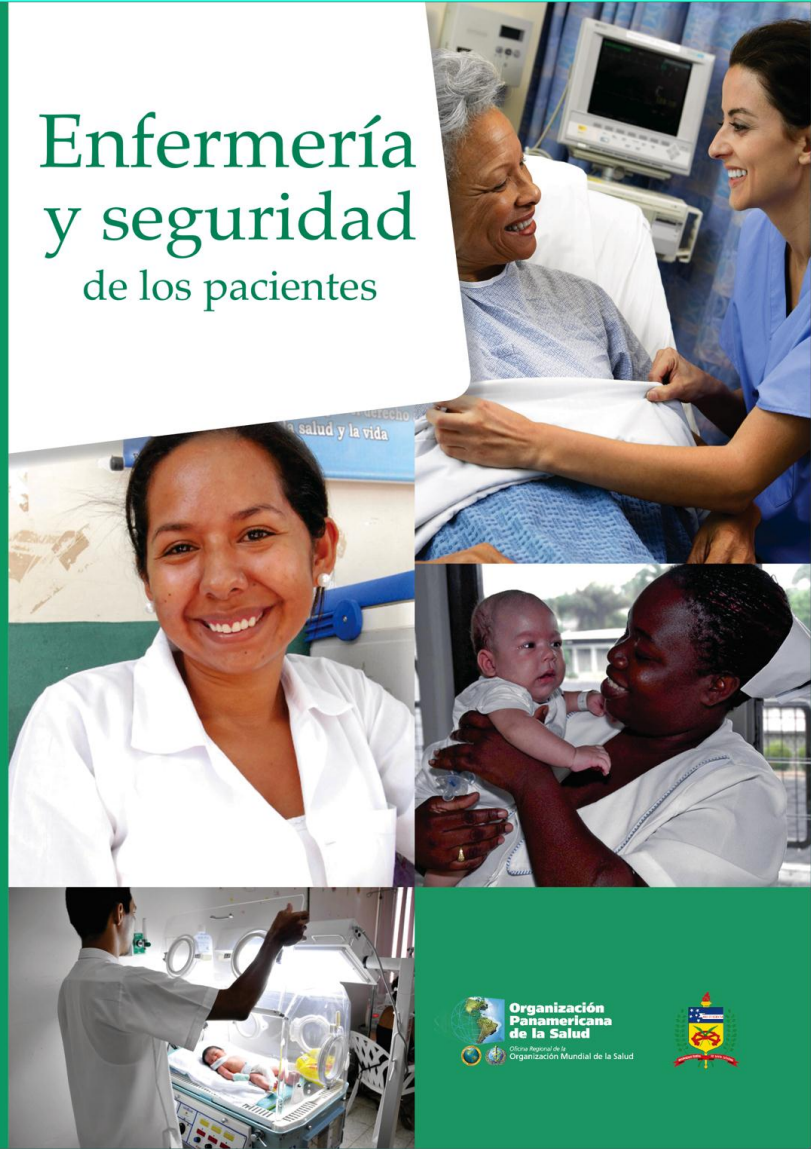
*Oficina Regional de la  
Organización Mundial de la Salud*



# Enfermería y seguridad de los pacientes

Enfermería y seguridad de los pacientes

# Enfermería y seguridad de los pacientes



PAHEF



# Editoras



María Cristina Cometto



Carmen Falconi



Silvia de Bortoli Cassiani



Patricia Fabiana Gomez



Grace Marcon Dal Sasso



Rosa Zarate



# Colaboradoras



Martha Prado



Silvina Malvárez



Maria de Lourdes de Souza



Rossana Frías de Yaksic

# Enfermería y seguridad de los pacientes



*María Cristina Cometto  
Patricia Fabiana Gómez  
Grace Teresinha Marcon Dal Sasso  
Rosa Amarilis Zárate Grajales  
Sílvia Helena De Bortoli Cassiani  
Carmen Falconí Morales*



**Organización  
Panamericana  
de la Salud**

Oficina Regional de la  
Organización Mundial de la Salud



# Prólogo



## Prólogo



La seguridad de los pacientes es un aspecto crítico de la salud pública porque se relaciona con la respuesta organizada que la sociedad da a la población a través de la atención sanitaria. Los determinantes y condicionantes de la seguridad de los pacientes están vinculados con procesos inherentes a la asistencia, como la organización de los servicios y su capacidad para proveer una óptima calidad de atención, cuidar y proteger a los usuarios, anticipar daños y promover ambientes saludables, incluyentes y libres de amenazas a la integridad de las personas.

Las fallas, las deficiencias y errores en la atención de salud pueden tener consecuencias a menudo devastadoras para los usuarios y sus familias debido a las lesiones, daños, enfermedades y muerte por estas causas.

El tema se ha constituido en una prioridad en la mayoría de los países de nuestra Región y en todos los niveles de atención, especialmente en el ámbito hospitalario.

En los años 2007 y 2008 se realizó el Estudio Iberoamericano de Eventos Adversos (IBEAS), en el que participaron cinco países: Argentina, Colombia, Costa Rica, México y Perú. La prevalencia de eventos adversos en pacientes hospitalizados se situó en un promedio de 10,9%; de ellos, 19,8% son graves, más de 60% conllevan una prolongación de la estancia, y casi 60% de los mismos es evitable. Se destacan las infecciones, los procedimientos y los cuidados relacionados con la atención como los eventos más frecuentes.

Como respuesta urgente a tan crítica situación, en octubre del año 2007, la 27ª Conferencia Sanitaria Panamericana, emitió la Resolución CSP27/10 sobre Política y Estrategia Regionales para la Garantía de Calidad de la Atención Sanitaria, incluyendo la Seguridad del Paciente, en la cual se proponen cinco líneas estratégicas:

promoción de ambientes y procesos saludables de atención y en la relevancia social del tema para la salud pública, que fija como prioridades:

• como prioridad sectorial, de calidad, de seguridad y de soluciones cualitativas, que permitan el mejoramiento de la calidad.

• que tiene la enfermería en la línea de presencia, permanencia y liderazgo de las enfermeras en una condición de excelencia y potencialidad para proveer servicios de calidad para promover medidas de prevención y de control de un proceso de vigilancia

• el rol y su íntima relación con la atención de enfermería; por lo tanto, la atención de enfermería para los pacientes tiene en la

• el rol de las enfermeras en las iniciativas para investigar y mejorar los servicios de salud, como profesores y los estudiantes, para promover discusiones, generar acciones en los programas de calidad y de mejora en América Latina.

• la seguridad de los pacientes son temas de clave de política y gestión que no se resolverán si no se resultarán insuficientes. El éxito de las iniciativas dependerá de los avances, especialidad y región. Se han generado acciones para asegurar que los servicios de salud sean seguros.

• la importancia de la cooperación y sinergia entre los países de la Región, a través de la Red Latinoamericana de Centros de Investigación y Centros de Estudios de la Red Latinoamericana de Centros de Investigación y Centros de Estudios, más de 60 autores del mundo han participado en el libro, reflejando su entusiasmo, saber

• el rol de la enfermería en el cuidado de enfermería en el contexto de la atención de enfermería y en la función del cuidado en la

• que también contribuirá a mejorar la calidad de la atención.

• el rol de los profesionales de enfermería, psicólogos, enfermeros, etc., en el aporte de los profesionales de enfermería a la seguridad de la atención de salud.

• el rol de los profesionales de enfermería en la atención de enfermería para la seguridad de la atención de salud, investigación, tecnología e innovación.

• el rol de los profesionales de enfermería en la atención de enfermería para la seguridad de la atención de salud, investigación, tecnología e innovación.

  
Mirta Roses Periago  
Directora

# Tabla de contenido

## Primera parte

Aspectos  
conceptuales y sociales



## Segunda parte

Aspectos organizacionales  
para la seguridad  
de los pacientes



## Tercera parte

Prácticas de enfermería  
para la seguridad  
de los pacientes





# Primera parte

## Aspectos conceptuales y sociales



### CAPÍTULO 1

#### Enfermería y seguridad de los pacientes: notas conceptuales

Silvina Malvariz  
Jefferson Rodríguez

##### Introducción

A lo largo de la historia, la seguridad de los pacientes ha ocupado un lugar central en las preocupaciones de las enfermeras, pues el concepto, aunque sólo hace poco se ha definido en estos términos, se encuentra definitivamente implicado en la acción y el acto de cuidar.

La presencia, la permanencia, la continuidad y la contingencia, son condiciones específicas y distintivas del cuidado de enfermería y constituyen rasgos centrales de la atención de salud, a través de la cual es posible proveer protección, confort y apoyo libres de amenazas a la integridad de los sujetos bajo atención.

La seguridad del paciente posee en su ethos analítico la prevención y la reducción y/o ausencia de riesgo o daño en la vida. De otro, entendido como la forma en que se organiza la seguridad del paciente en el campo de las ciencias de la salud, está presente, junto con otros documentos oficiales, en el Marco Conceptual de la Clasificación Internacional para

### CAPÍTULO 2

#### Definiciones, retos globales y estrategia regional del programa de calidad en la atención y seguridad de los pacientes

Mafli Cho

Para iniciar este capítulo de definiciones es importante aclarar las palabras "concepto" y "definición".

Definición es una proposición que trata de exponer de forma única y con precisión la extensión de un concepto.

La definición la simplificación del concepto, suele ser limitada y muchas veces vaga, parcial y restringida. Por lo tanto, es importante tener en cuenta los conceptos si comprensión y no considerarse a las definiciones como verdades absolutas. La idea al definir un concepto es tratar de resumir el contenido del mismo y que pueda ser compartido y unificado por el grupo.

### CAPÍTULO 3

#### La seguridad del paciente

Carla Patricia Amaral Carralho Dener  
Elma Bohard  
María de Jesús Castro Sousa Harada

Asociados con el fenómeno de la globalización son estrategias capaces de registrar, mapear y sistematizar por la lógica de red, realidad para solidificar conocimientos entre aquellos usuarios.

Definición de términos en un lenguaje común, sólo, que han sido marcados en diferentes de una taxonomía en la área de salud fue el de Enfermedades Crónicas, realizada en el año de 2005 (OMS), que trata sobre tipos de morbilidad crónicas de salud en el mundo. Se construyó un sistema para clasificar informaciones según reglas dentro de un campo científico.

### CAPÍTULO 4



### CAPÍTULO 5

#### Bases éticas de la atención

##### Introducción

Florence Nightingale decía en 1859 que el requisito básico en un hospital es tener a los enfermos.

Hoy parece que el problema del enfermo a los pacientes, las lesiones provocadas por hacer unos pocos años una etapa de problemática, en la búsqueda intensa que la seguridad de los pacientes se paró la humanidad.

Dice Vincent: "parece que ahora la seguridad del paciente, aunque las cuestiones reducidas sean tan antiguas como la clásica frase de Hipócrates: evitar el

### CAPÍTULO 6

#### La seguridad de los pacientes: el enfoque del derecho

##### Introducción

El derecho establece un marco de garantías que guía la acción de los actores de la salud.

El ámbito de la salud está marcado por la complejidad de la salud como un bien público íntimamente relacionado con la necesidad de que el escenario regulatorio general sea sobre cualquier otro sistema. Con los medios necesarios para garantizar que la salud se encuentre en un marco de equidad y en este contexto, con garantías de calidad.

Es con base en la realización anterior que el tema de la seguridad de los pacientes debe ser regulado. La legislación no sólo debe asegurar al mismo tiempo garantías de seguridad, como competencia. A esto se suma la necesidad de que existan canales de comunicación con el fin de crear y fortalecer iniciativas de calidad y seguridad del paciente y su vinculación con las sociedades profesionales.

### CAPÍTULO 7

#### Participación de los pacientes en las estrategias de seguridad

Erangulina Vázquez Caril  
Susana E. Sheridan  
Alexis Espinosa

##### Agradecimiento

A los autores agradecemos a Lisette Chavarría sus comentarios para la elaboración de este texto.

##### Introducción

La participación social en las políticas públicas ha aumentado considerablemente en los últimos decenios. Las bases filosóficas de este cambio radican en la nueva gestión pública y evaluación popular.

La nueva gestión pública (New Public Management) desarrollada en el decenio de los años 80 en los Estados Unidos de América y Canadá, es un conjunto de estrategias encaminadas a la modernización del sector público. Estas estrategias hacen especial hincapié en la participación social en la implementación y evaluación de las políticas.



## Segunda parte

### Aspectos organizacionales para la seguridad de los pacientes



#### CAPÍTULO 8



### Cultura de la seguridad en los servicios de salud

Ana Lía Mesquita de Alvarado

#### Cultura y seguridad

Según el *Diccionario de la Lengua de la Real Academia Española*, una de las acepciones de la palabra **cultura** (del latín: *cultūra*) refiere al conjunto de modos de vida y costumbres, conocimientos y grado de desarrollo artístico, científico o industrial, en una época y en un grupo social.

El término **seguridad** (del latín: *securitas*, -*altis*) alude a una cualidad de seguro, a la certeza de un conocimiento, a un mecanismo que asegura un buen funcionamiento de algo, previniendo fallas.

La cultura de la seguridad entonces, es el conjunto de características y actitudes de las organizaciones y las personas que determinan las cuestiones relacionadas con su seguridad.

Capítulo 8: Cultura de la seguridad en los servicios de salud

#### CAPÍTULO 9



### Condiciones ambientales para la seguridad del paciente

Carmen Falcón Morales  
María Carolina Ortega Vargas  
Jannett Brito Sotomayor

*Puede resultar sorprendente que lo primero que hay que pedirle a un hospital, es que no cause ningún daño.*  
Florence Nightingale

#### El medio ambiente interno y externo

fontes de salud

La Organización Mundial de la Salud (OMS) "la salud ambiental está relacionada a los factores físicos, químicos y biológicos externos de una persona"(1) es decir, factores ambientales que podrían tener efecto en la salud y se basa en enfermedades y en la creación de ambientes propicios para la salud.

El ambiente interno o desfavorable según las condiciones que ofrezca para la vida, es decir, su incidencia sobre el estado físico del individuo.

Capítulo 9: Cultura de la seguridad en los servicios de salud

#### CAPÍTULO 10



### Gestión de riesgos para la seguridad del paciente

Carlos Aibar Remón  
José María Aranz Andrés  
Miguel Revco Segoviano

#### Definición sanitaria

El riesgo e inseguridad son circunstancias inherentes de la vida y la ética clínica y la atención sanitaria.(2)

Según el *Diccionario de la Lengua de la Real Academia* como la contingencia o lo que en el campo de la asistencia sanitaria y la salud pública el grado a la asociación causal y la probabilidad de que ocurran en la salud o su pérdida, tales como fallecimiento, enfermedad, y curación o mejoría.(2)

Se utilizan como expresiones utilizadas para referir distintos grados de riesgo a un hecho, la expresión peligro es empleada habitualmente para indicar la posibilidad de algo más grave y concreto.

Capítulo 10: Gestión de riesgos para la seguridad del paciente

#### CAPÍTULO 11



### Seguridad y seguridad del paciente: Elementos conceptuales

Rosa Amarelis Zárate Grijalbe  
Juana Jiménez Sánchez  
María Lleras Galindo Becerra  
Marisol Torres Santiago

En esta enfermería nuevos retos en el cuidado de la salud: los aspectos científicos y políticos en el área, el incremento de la tecnología para el diagnóstico, los avances de la ciencia y la necesidad permanente de evaluar críticamente aquellos que inciden en la salud, la calidad de vida y en la atención.

Los profesionales consideran importante incorporar elementos conceptuales de seguridad y la calidad del cuidado de enfermería que sirvan de punto de partida para programas de mejora continua de los servicios de salud y de atención, así como contribuir a disminuir los riesgos para los pacientes en el cuidado de la salud.

Capítulo 11: La calidad y seguridad del paciente: elementos conceptuales

#### CAPÍTULO 12



### Práctica basada en evidencias para la seguridad de los pacientes

Genevieve Ávila

#### Definición: conocimiento enfermero

El conocimiento enfermero es el conjunto de conocimientos que sustentan el desarrollo de las prácticas basadas en la evidencia y/o salud han revolucionado al propio sistema sanitario, a los niveles de atención.

Las prácticas de enfermería evolucionan de manera constante y científica. Los grandes desafíos en la disciplina son el desarrollo de nuevas evidencias científicas y la producción de nuevos conocimientos en la asistencia cotidiana.(1) La mejora de los procesos científicos, las posibilidades tecnológicas y la incorporación de nuevos elementos validados pero no suficientes para el cuidado de los pacientes y/o puestos en práctica desde la evidencia misma de investigación, siendo la aplicación del conocimiento disponible en la práctica.(2)

Capítulo 12: Práctica basada en evidencias para la seguridad de los pacientes



# Ficha técnica

- **Formato:** 7" x 10"
- **No. de páginas:** 462
- **No. de autores:** 69
- **Nacionalidades:** 8 países (Argentina, Australia, Brasil, Chile, Ecuador, España, Estados Unidos, México)
- **No. de capítulos:** 31
- **ISBN:** 978-927533246-7