

DISEÑO DE ORGANIZACIÓN HOSPITALARIA 2018

Dr. HÉCTOR MAISULS

Ministerio de
SALUD



GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE
CÓRDOBA



ENTRE
TODOS

LOS HOSPITALES SON LAS ORGANIZACIONES MAS DIFICILES DE GESTIONAR

Henry Mintzberg

Ministerio de
SALUD



GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE
CÓRDOBA



**ENTRE
TODOS**

EL HOSPITAL

- Autonomía profesional
- Estandarización de destrezas
- Coordinación de destrezas

LA ORQUESTA SINFONICA

- Músicos diestros
- Partituras estándares
- Director con liderazgo fuerte



Ministerio de
SALUD



Gobierno de la Provincia de
CÓRDOBA



**ENTRE
TODOS**

HABILITACION DE HOSPITALES (Requisitos de funcionamiento)

ACREDITACIÓN DE HOSPITALES

Joint Commission on Accreditation on Health Care (EEUU – 1951)

Instituto Técnico para la Acreditación de Establecimientos de Salud (Arg. - 1993)

CERTIFICACIÓN DE CALIDAD

Normas ISO (International Standardization Organization)

EL HOSPITAL

- Estandarización de procesos
- Múltiples servicios asistenciales
 - Efectividad y eficiencia
- Optimización de los recursos (Grupos Relacionados con el Diagnóstico)

EL HOSPITAL - Modelo del Proceso Productivo

Producción Primaria o Técnica Primer nivel

- Estructura y equipamiento
- Recursos económicos
 - RRHH
 - Insumos

Segundo nivel

- Diagnóstico por imágenes
 - Laboratorio
 - Internación
 - Quirófano
 - Farmacia
 - Hemoterapia
- Anatomía Patológica

Producción Secundaria o Médica Tercer nivel

- Producto final o combinación de productos intermedios (Apendicectomía, Neumonía, etc)

Cuarto nivel

- Incremento en el nivel de salud

(Indicadores: Mortalidad materna, mortalidad neonatal, mortalidad por procedimiento, etc).

¿COMO ORDENAR LA ACTIVIDAD HOSPITALARIA?

“DISEÑO DE ORGANIZACIONES EFICIENTES”



Henry Mintzberg

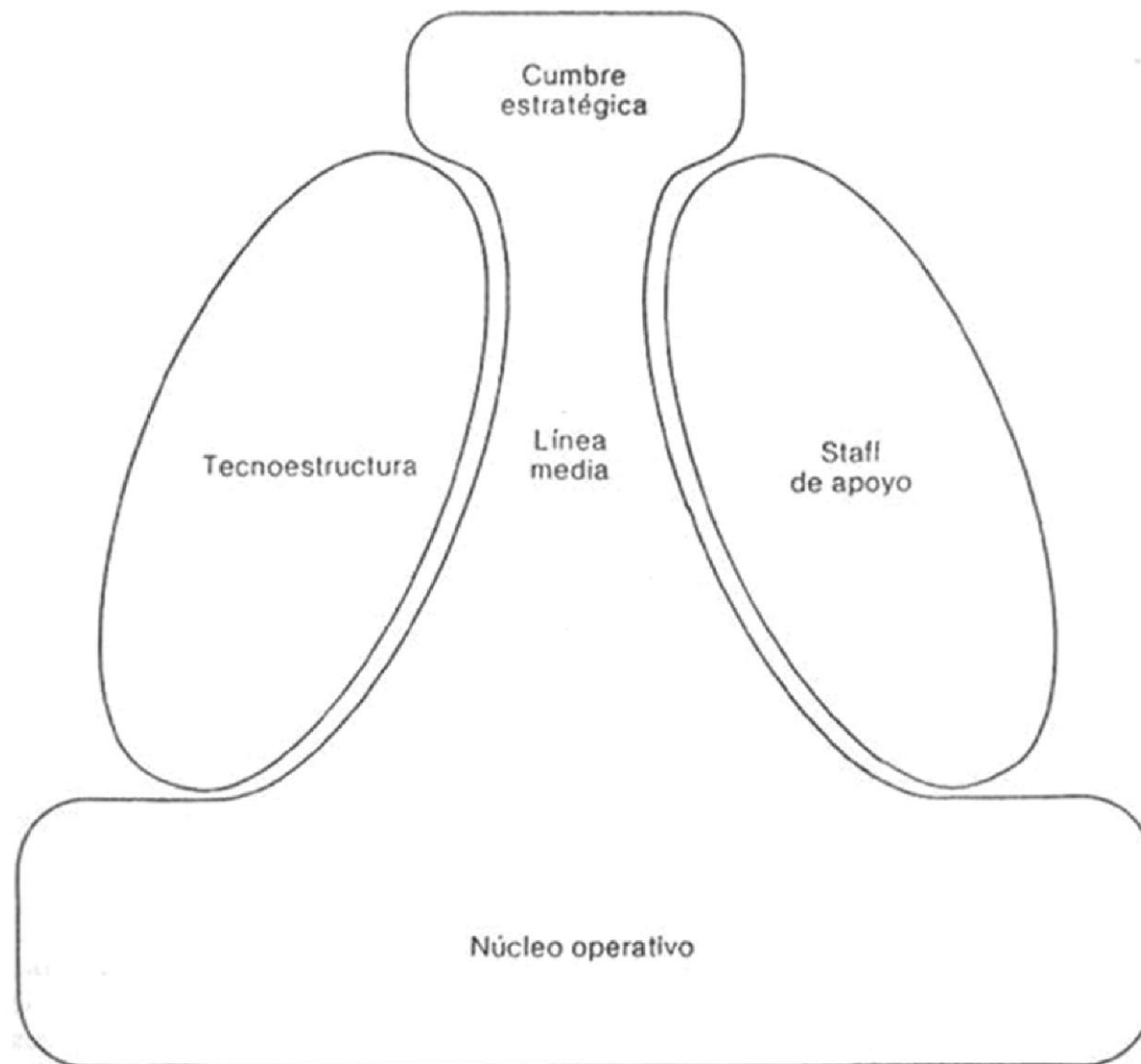
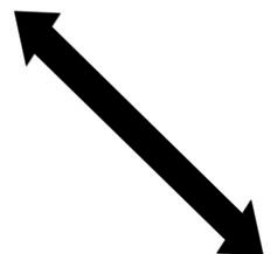


Figura 1-2. Las cinco partes básicas de la organización.

LA ORGANIZACIÓN EN CINCO PARTES

La cumbre estratégica	--- > Estructura simple	--- > Supervisión simple
La tecnoestructura	--- > Burocracia mecánica	--- > Estandarización de procesos
El núcleo operativo	--- > Burocracia profesional	--- > Estandarización de destrezas
La línea media	--- > Forma divisional	--- > Estandarización de productos
El staff de apoyo	--- > Adhocracia	--- > Ajuste mutuo

Subsecretaría de Coordinación de Atención Médica,
Calidad Hospitalaria y Seguridad del Paciente



5 Tecnoestructura

1 Alta Dirección o
Cumbre Estratégica

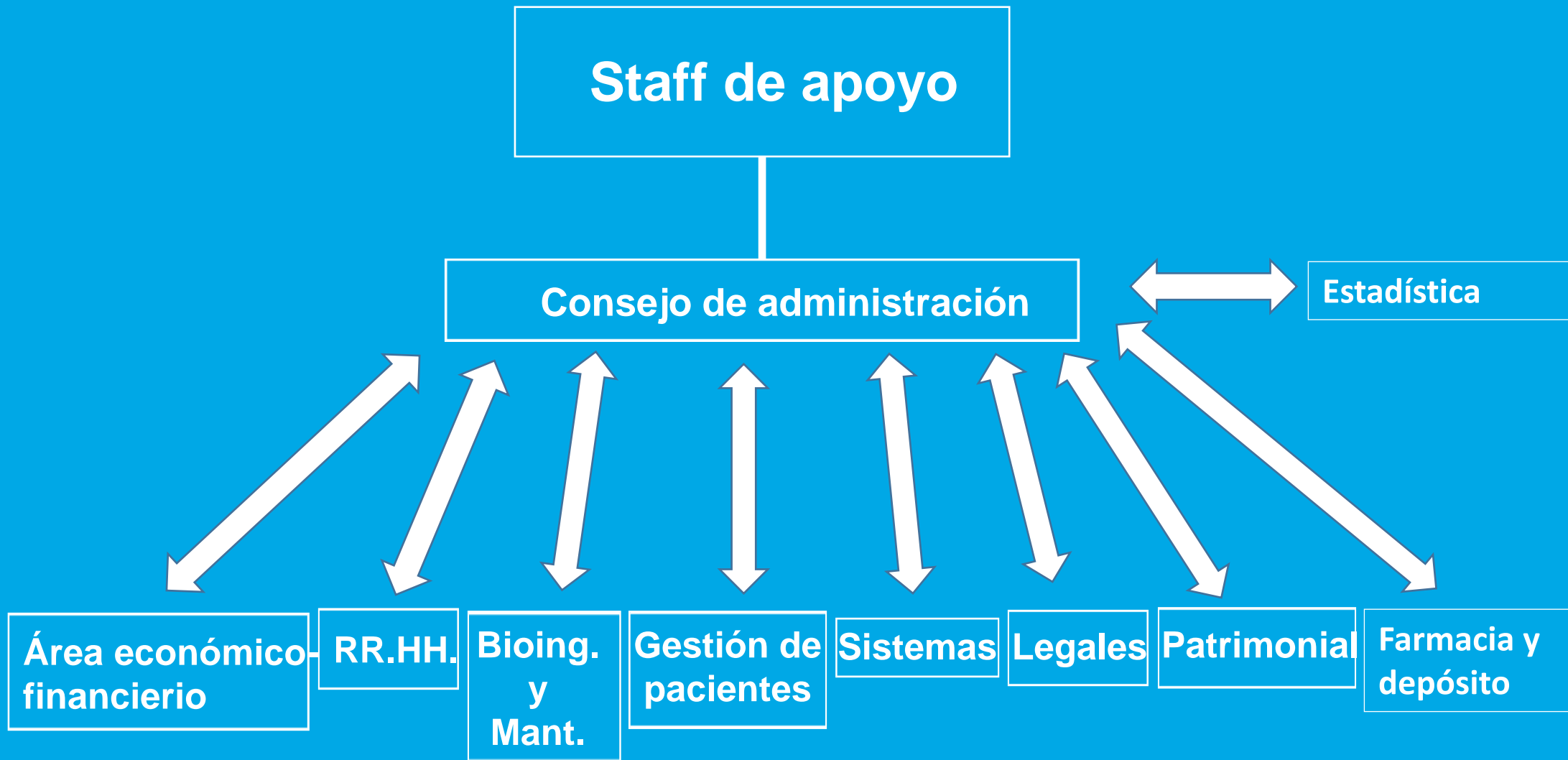
Consejo de
administración

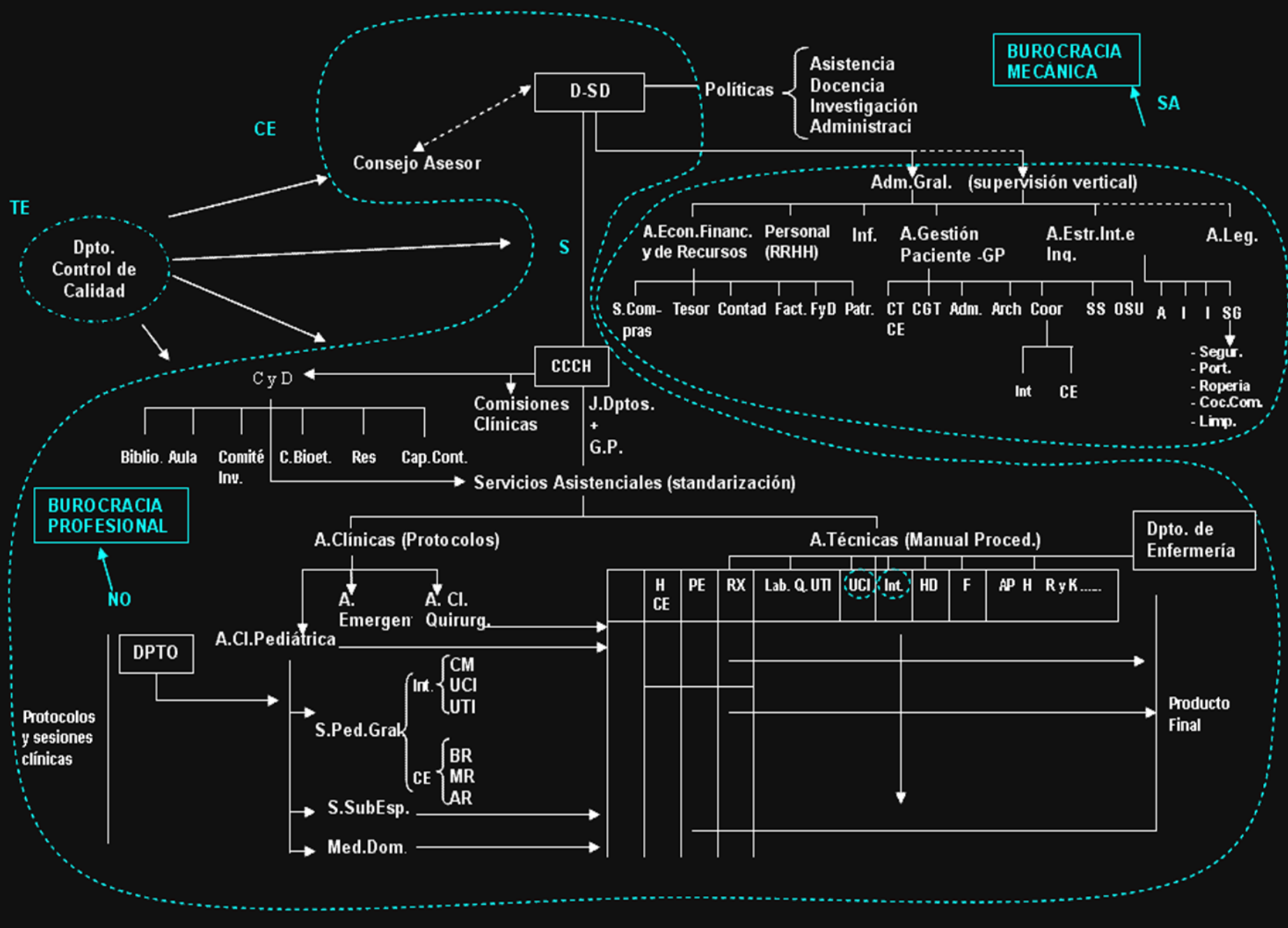
3 Staff de apoyo

4 Línea Media

- Planificar
- Diseñar
- Cambiar procesos de trabajo
- Análisis
- Estudios
- Planificación
- Control
- Comisiones
 - Calidad
 - Infecciones Hospitalarias
 - Seguridad del paciente
 - Históricas clínicas
 - Mortalidad
 - Farmacoterapia







SUBSECRETARÍA DE COORDINACIÓN DE ATENCIÓN MÉDICA, CALIDAD HOSPITALARIA Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

GRACIAS

Dr. HÉCTOR MAISULS

Ministerio de
SALUD



GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE
CÓRDOBA



**ENTRE
TODOS**