

# **SEGURIDAD DE PACIENTE**

## ***TEORÍA DEL ERROR EL ABORDAJE SISTÉMICO***

Dr. Héctor R. Maisuls  
Director de Seguridad de Paciente

Ministerio de Salud de la  
Provincia de Córdoba

# ERROR EN MEDICINA

## PRINCIPIOS BIOÉTICOS

- No maleficencia (primum non nocere)
- Beneficencia
- Autonomía
- Justicia sanitaria

# EVENTO ADVERSO

**EA:** “Injuria o complicación no intencional consecuencia del cuidado médico ó todo aquel derivado del cuidado de la salud y no de la enfermedad misma del paciente”.

## **EA significativo**

- Prolongación de la estadía
- Necesidad de re-internación
- Secuela transitoria (< 1 año)
- Secuela definitiva
- Muerte

# ERROR

“Es la falla para completar una acción tal como fue planeada o bien el uso de un plan equivocado para lograr un objetivo .

La acumulación de errores lleva a accidentes.

No todos los errores producen daño o lesión.”

(Kohn 1999)

# ERROR

“Es una consecuencia previsible con el conocimiento actual;

- por fracaso en completar un plan de acción (falla de destreza),
- por uso de un plan equivocado para alcanzar un fin propuesto (falla de conocimiento),
- por pretender un fin equivocado (falla de comprensión).
- o por una combinación de estas razones ”

(Agrest-Ortiz 2005)

# ERROR MÉDICO

“Comprende el conjunto de los EA previsibles con el conocimiento actualizado.”

## CASIDAÑO O CUASIERROR

“Evento o situación que pudo haber terminado en un EA, pero donde una intervención a tiempo (planificada o no) o la casualidad evitó que se produjera el mismo”.

# ERROR EN MEDICINA

“La equivocación sucede cuando uno no sabe lo que cree saber”

Acierto .....VERDAD

Error.....EQUIVOCACIÓN

Predictibilidad: Causa - Efecto



# ERROR EN MEDICINA

## Dilemas

Lo que se sabe.....Lo que se hace  
Lo que podría hacerse.....Lo que puede hacerse  
Lo que se hace.....Lo que debe hacerse  
Lo que se hace.....Lo que no debe hacerse  
Lo que no se hace.....Lo que debe hacerse



# ERROR EN MEDICINA

## Algunas consideraciones :

### Incertidumbre

- Beneficio
- Perjuicio

### Responsabilidades

- Individual
- Sistémica

### Valores

- Conocimiento inmediato y ayudar a vivir más y mejor
- Conocimiento definitivo

# ERROR EN MEDICINA

## Conflictos del pensamiento

- LÓGICA MÉDICA CLÁSICA
- LÓGICA ECONÓMICA
- LÓGICA MÉDICO-LEGAL
- LÓGICA DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

# ERROR EN MEDICINA

## El pensamiento filosófico de la verdad

Giorgias 480 aC

- La verdad no existe
- Si existe, nadie podría reconocerla
- Si existe y se la reconoce, no se podría transmitir

Socrates 400 aC

- la verdad existe
- Exalta la virtud de la verdad
- Confesarla aún con perjuicios al que lo hace

## Dilema a resolver

Evitar que la confesión no constituya un arma para los juicios de mala praxis ni se convierta en una fuente de desprestigio profesional , ni en un perjuicio económico que desaliente la confesión.

# ERROR EN MEDICINA

## Temor al azar

“La ciencia es la historia del hombre tratando de domesticar al azar.”

“La ciencia se ocupa de lo predecible y la investigación científica busca observar las regularidades, demostrarlas y encontrar los responsables de las mismas.

La ciencia le exige a la investigación que realice mediciones. Sin cuantificación no hay ciencia y se cuantifica midiendo.

La predictibilidad es probabilística y es la magnitud de esa probabilidad la base racional de nuestra conducta.”

# ERROR EN MEDICINA

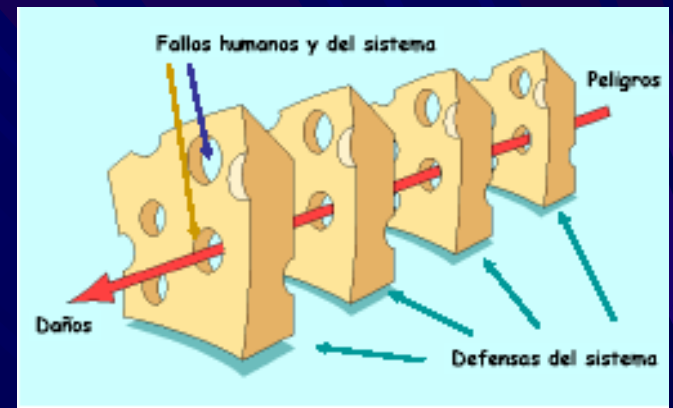
Temor al azar

Causa---efecto---predictibilidad

Regularidad demostrable

Futuro predecible

# Modelo de Análisis Queso Suizo

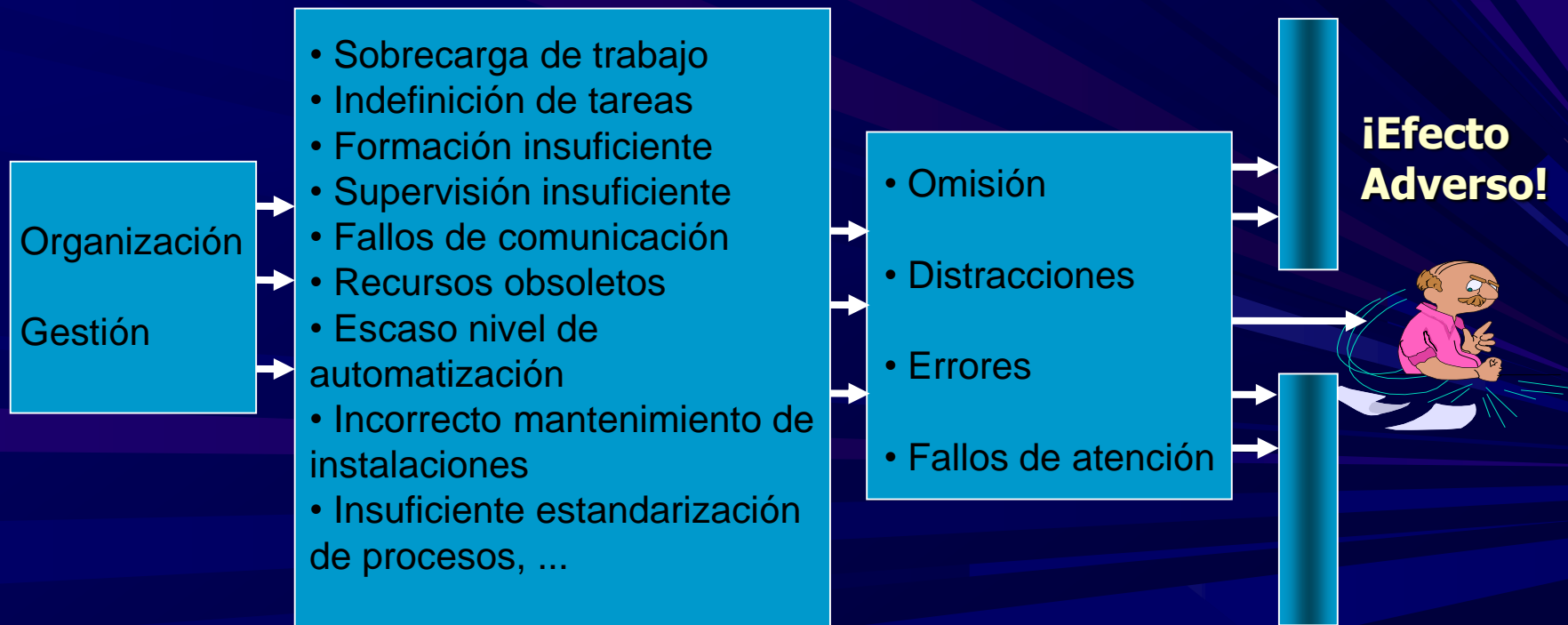


Fallos latentes

Condiciones de trabajo

Fallos de actividad  
(actos inseguros)

Barreras/  
defensas





# Modelo de Análisis Iceberg



**Eventos Adversos**

**Fallos en:**

**Organización**

**Gestión**

**Estándares**

**Supervisión**

**Roles**

**Comunicación**

**Mantenimiento**

**Actividades**



# ERROR EN MEDICINA Y PSICOLOGÍA COGNITIVA

## Mecanismo de los errores

- 1) Errores de acción o por déficit del control de atención
  - a) Captura (secuencial, ABCD)
  - b) Error de descripción (objeto equivocado)
  - c) Error asociativo (confundir asociación de ideas)
- 2) Errores basados en reglas o normas
- 3) Errores basados en el conocimiento
- 4) Errores latentes (en el diseño o control)

(Reason 1990/Rasmussen-Jensen 1974)

# ERROR EN MEDICINA

## Factores asociados a los errores de acción

- 1) Fisiológicos: fatiga, sueño, alcohol, enfermedad, etc.
- 2) Psicológicos: estrés, frustración, aburrimiento, miedo, ansiedad, rabia, ira, etc.
- 3) Ambientales: ruido, luz, humo, etc.

(Ceriani Cernadas 2001)

# ERROR EN MEDICINA

Factores que influyen en la práctica diaria y contribuyen a los EA

- 1) Institucional
- 2) Organización gestión
- 3) Ambiente laboral
- 4) Equipo
- 5) Personal
- 6) Tarea
- 7) Paciente

(Vincent 2003)

# SEGURIDAD DEL PACIENTE

## ¿De que hablamos?

- Infecciones hospitalarias
- Úlceras de decúbito
- Complicaciones anestésicas
- Caídas
- Errores y retrasos diagnósticos
- Cirugía inadecuada
- Reingresos
- Fallecimiento
- Errores de medicación
- Prescripción errónea
- Confusión de HC y doc.
- Sobreutilización de tratamientos
- Cirugía del sitio equivocado
- Deficiencias en la contención física de los pacientes
- Litigios y reclamos

# ESTRATEGIA

Un Modelo centrado en el sistema

Lo más importante cuando surge un Problema  
no es **quién**,  
sino **qué, cómo, cuándo, dónde, por qué y**  
**cómo** se podría haber evitado



Cambiar la cultura punitiva por cultura proactiva

# SEGURIDAD DEL PACIENTE

## CONSTRUYENDO UN SISTEMA SANITARIO MÁS SEGURO

- El foco debe cambiar de culpar por errores pasados a enfocarse en la prevención de futuros errores diseñando programas de seguridad en todos los sistemas.
- Los problemas se originan en malos diseños y procesos, no en malos RRHH
- La idea de que los errores médicos son causados por malos sistemas es un concepto transformador.



# SEGURIDAD DEL PACIENTE

## CONSTRUYENDO UN SISTEMA SANITARIO MÁS SEGURO

- El 99% de los errores son cometidos por personas competentes...  
Solo el 1% lo producen incompetentes.
- El éxito nunca enseña nada, solo del error se aprende.



# MUCHAS GRACIAS

[seguridaddepacientes@cba.gov.ar](mailto:seguridaddepacientes@cba.gov.ar)

[seguridaddepacientes@gmail.com](mailto:seguridaddepacientes@gmail.com)