

## CONVOCATORIA INTERNA DE RECURSOS HUMANOS

La Dirección de Administración y Planificación de Recursos Humanos realiza una convocatoria interna de personal para cumplir funciones en:

Código de Referencia:

**120098**

MINISTERIO DE GESTIÓN PÚBLICA  
**SECRETARÍA DE FORTALECIMIENTO  
INSTITUCIONAL**  
JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE CONTACTO  
CENTER

Puesto:

**OPERADOR CALL CENTER**

Cant.:

**1**

Descripción:

- 1- Realizar atención telefónica de los canales de Call Center.
- 2- Brindar información y requisitos de trámites de gobierno.
- 3- Realizar carga de consultas, sugerencias y reclamos por consulta ciudadana.

Requisitos indispensables:

**Nivel de formación:** Secundario (finalizado).  
**Situación de revista:** Pertenecer a Planta Permanente del Escalafón General. Pueden postularse Contratados.  
**Horario de trabajo:** Turno tarde.  
**Competencias requeridas:** Orientación al ciudadano/ Tolerancia a las presiones/ Relaciones interpersonales/ Capacidad de planificación y organización/ Atención y concentración/ Método y orden de trabajo/ Habilidades de comunicación.

**CIERRE DE CONVOCATORIA: 09 de Noviembre de 2015**

Los/as interesados/as deben enviar su CV a la siguiente casilla de mail, sin omitir experiencia, teléfono y horario de trabajo actual:  
[postulantesconvocatoriainterna@cba.gov.ar](mailto:postulantesconvocatoriainterna@cba.gov.ar)  
en el asunto se debe consignar la referencia del puesto y ministerio al que se postula.

**IMPORTANTE:** Se debe contar con la correspondiente autorización por escrito del responsable de Recursos Humanos de la jurisdicción en la cual presta servicios actualmente.