

7.05 Caja De Jubilaciones, Pensiones Y Retiros De Córdoba

Jurisdicción/Entidad 7.05

Descripciones 1 / 3

MISIÓN INSTITUCIONAL:

La Caja de Jubilaciones, Pensiones y Retiros de Córdoba, es una entidad Autárquica, con personalidad Jurídica e individualidad financiera y tiene a su cargo la gestión, administración y aplicación del régimen general de jubilaciones, pensiones y retiros para el personal de la Administración Pública Provincial en sus tres poderes, las Municipales y Comunas de la Provincia, docentes de los Institutos privados adscriptos a la enseñanza oficial subvencionados o no subvencionados por la Provincia o las Municipalidades, como asimismo los regímenes Especiales para el personal con estado policial y penitenciario, Magistrados del Poder Judicial, bailarines del Ballet Oficial y personal de vuelo de la Dirección provincial de Aeronáutica.

VISIÓN INSTITUCIONAL:

Ser referente a nivel país de un sistema previsional sustentable en el tiempo, gestionado con equilibrio y transparencia.

OBJETIVOS INSTITUCIONALES:

- *Otorgar beneficios de Jubilaciones, Pensiones y retiros a los beneficiarios que acrediten las condiciones y requerimientos exigidos por la legislación vigente.*
- *Arbitrar los medios y proveer los fondos necesarios para la atención mensual del pago a beneficiarios que perciben sus haberes en otros lugares o sucursales bancarias, ya sea de Córdoba Capital o del Interior Provincial, como también en otras jurisdicciones o provincias.*
- *Controlar y fiscalizar el Régimen General de Jubilaciones y Pensiones y de los Regímenes especiales establecidos por la legislación.*
- *Gestionar la recaudación de los Aportes y Contribuciones al sistema o Régimen de la Seguridad Social.*
- *Dictar Normas Reglamentarias en relación a las modalidades de recaudación de los aportes y contribuciones y períodos de pago.*
- *Fiscalizar el cumplimiento de las obligaciones Previsionales tanto de los Entes Públicos como de los públicos no estatales o privados que tengan la obligatoriedad de aportar al régimen que esta Institución administra.*
- *Administrar y disponer el pago de Subsidios por Fallecimiento a la o las personas que acrediten derecho al mismo de conformidad a lo establecido por la Legislación.*
- *Administrar, gestionar y registrar de manera independiente los recursos y erogaciones correspondientes al Fondo de Financiamiento de Actividades Recreativas y Sociales - Ley 9884.*
- *Atender mensualmente el pago de Jubilaciones y Pensiones a los beneficiarios que perciben sus haberes en la Institución.*
- *Todas aquellas funciones que hagan al normal ejercicio de sus facultades de administración del sistema o régimen de Seguridad Social como así también el Fondo de Subsidio por Fallecimiento y el Fondo de Financiamiento de Actividades Recreativas y Sociales - Ley 9884.*

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:

7.05 Caja De Jubilaciones, Pensiones Y Retiros De Córdoba

Jurisdicción/Entidad 7.05

Descripciones 2 / 3

*Objetivo N°1- Contar con un sistema de información, indispensable para llevar adelante los objetivos de gestión.
Descripción: Continuar con el desarrollo de nuevas aplicaciones como también complementar las existentes, en materia de sistemas informáticos hoy en funcionamiento, a efectos de contar con una herramienta indispensable para llevar adelante los objetivos de gestión.*

Indicador de Resultado: Cantidad de procesos administrativos resueltos de manera satisfactoria automáticamente, en relación al total de procesos administrativos que se llevan a cabo.

Fuente de verificación: Área de auditorías y estudios de la Caja de Jubilaciones

Período de Verificación: Trimestral

Objetivo N°2 : Avanzar en la consolidación de los controles en la gestión de recursos y gastos

Descripción: Avanzar en la consolidación de los controles en la gestión de recursos y gastos poniendo énfasis en materia de las registraciones contables, para lo cual se cuenta con servicios de auditoría externa realizados por Consultoras profesionales acreditadas. Esta materia es importante, como herramienta fundamental para la toma de decisiones ya sea internamente como también para los usuarios externos.

Indicador de tipo cualitativo y se refiere a los dictámenes e informes de auditoría externa

Objetivo N°3: Mejorar el acceso a los servicios prestados por la Caja de Jubilaciones.

Descripción: Desarrollar nuevos servicios de gestión de solicitudes de beneficios vía Internet. Esto se traducirá en un importante avance en relación a la optimización de los tiempos de resolución de los tramites jubilatorios.

Indicador de Resultado: Proporción de solicitudes gestionadas vía Web respecto al total de trámites iniciados.

Fuente de verificación: Área de auditorías y estudios de la Caja de Jubilaciones

Período de Verificación: Trimestral.

Objetivo N°4: Optimizar los tiempos de respuesta al ciudadano.

Descripción: Este objetivo comprende el fortalecimiento de los procesos para el otorgamiento de Pensiones derivadas en el plazo de 30 días a contar desde su solicitud, teniendo en cuenta las particularidades que para cada caso pudiera presentarse y la consolidación del mecanismo de trabajo multidisciplinario entre profesionales médicos, Instituciones de salud, personal administrativo, etc., para la resolución de trámites relativos a jubilaciones por invalidez, con el objeto de acordar (o rechazar) beneficios por invalidez en el término máximo de CUATRO MESES a partir de su solicitud.

Indicadores de Resultado:

-Cantidad de beneficios de Pensión derivada otorgados en el plazo de 30 días con relación al total de pensiones derivadas solicitadas.

Fuente de verificación: Área de auditoría y estudios de la Caja de Jubilaciones

Período de Verificación: Trimestral.

-Número de Beneficios por invalidez resueltos bajo el mecanismo implementado en el término de cuatro meses, respecto del total de solicitudes en el cuatrimestre. Fuente de verificación: Área de auditorías y estudios de la Caja de Jubilaciones

Período de Verificación: Trimestral. Cuatrimestral

7.05 Caja De Jubilaciones, Pensiones Y Retiros De Córdoba

Jurisdicción/Entidad 7.05

Descripciones 3 / 3

Objetivo N°5: Lograr que las delegaciones del interior se conviertan en verdaderas unidades de gestión que respondan a las expectativas de la gente y no solo receptorías de trámites para ser enviados a la Cede Central.

Descripción: Durante 2011/12 se decidió mejorar sensiblemente la presencia de la Caja en el interior provincial a través de sus delegaciones, Para ello se ha dotado a las mismas de herramientas, tecnología y capacitación en los RRHH más todos los elementos y apoyo necesarios para lograr que las delegaciones se conviertan en verdaderas unidades de gestión que respondan a las expectativas de la gente y no solo receptorías de trámites para ser enviados a la Cede Central.

Indicador de Resultado:

-Cantidad de trámites, reclamos y consultas resueltos en Delegaciones del interior relacionada con el total de trámites presentados en las mismas.

Fuente de verificación: Área Delegaciones del Interior

Período de Verificación: Semestral.

Objetivo N°6 : Ampliar los servicios de contención, capacitación y recreación de adultos mayores.

Descripción: Ampliar los servicios de contención, capacitación y recreación de adultos mayores, replicando las experiencias positivas obtenidas en el Hogar de Día Arturo Illia para el interior provincial, en ese sentido resulta indispensable el desarrollo de la infraestructura, equipamiento y todos los elementos necesarios para tal finalidad.

Indicador de Resultado: Número de centros (hogares del día) que se logren operativizar en el interior provincial durante 2013.

Fuente de verificación: Sub Gerencia de Relaciones Institucionales

Período de Verificación: Anual

Objetivo N°7: Dar transparencia en la información, tanto interna como para usuarios externos.

Descripción: La transparencia en la información constituye una herramienta fundamental para la toma de decisiones, tanto a nivel interno como así también para usuarios externos a la Caja de Jubilaciones.

Indicador de Resultado: Nuevas aplicaciones y módulos de información (económicos, financieros, previsionales, estadísticos.. etc..) disponibles en la web respecto a las existentes el año anterior.

Fuente de verificación: Pagina web de la Caja de Jubilaciones

Período de Verificación: Trimestral