
**Guía para las Empresas Postulantes a los
Premios Día de la Industria - Edición 2018**

PREMIO ANUAL A LA CALIDAD

Objeto

Reconocer a aquellas empresas que hayan alcanzado al menos una acreditación en sistemas integrados de calidad o a algún standard reconocido en su industria durante el transcurso del año 2017.

Información Específica

- La empresa debe presentar el/los certificados que acrediten la norma o standard logrado.
- Datos cualitativos y cuantitativos que permitan valorar el impacto del logro en algunos de los siguientes aspectos:
 - ✓ Enfoque en clientes y mercado:
 - Tiene mecanismos para captar la satisfacción de sus clientes.
 - Realiza acciones y retroalimenta información.
 - Mide la satisfacción de sus clientes en relación a la competencia.
 - ✓ Responsabilidad Social Empresaria:
 - Realiza acciones de Responsabilidad Social.
 - Verifica el impacto de sus acciones.
 - Protege sus activos, los de sus clientes y el medio ambiente.
 - ✓ Gestión de la Calidad y los Procesos:
 - Realiza acciones sistemáticas para mejorar continuamente.
 - Promueve un ambiente propio de innovación.
 - Controla y mide sus procesos.
 - Gestiona cuantitativamente sus procesos.
 - Tiene mecanismos para gestionar la mejora.
 - Puede evidenciar la mejora.
 - ✓ Compromiso con las personas:
 - Promueve el desarrollo y participación de todo su personal.
 - Tiene mecanismos que permitan asegurar que el personal tiene las competencias requeridas para el puesto.
 - Tiene mecanismos de delegación que faculten y provean los recursos a su personal para hacer su trabajo en forma acorde.
 - Tiene planes de capacitación del personal.

✓ Relaciones con la cadena de valor:

- Procura relaciones de largo alcance con sus proveedores y redes de comercialización.
- Orientación a resultados.
- Provea indicadores que demuestren los incrementos en sus resultados económicos, financieros, operativos indicando valores previos y posteriores al logro de calidad presentado.

Los requisitos precedentes son orientativos y son enviados a modo de guía. Las empresas pueden optar por responderlos en todo o en parte.

A las empresas preseleccionadas se le solicitará la documentación complementaria respaldatoria de los enunciados declarados.

Condiciones para participar

Califican para competir sólo aquellas empresas cuya implementación de los estándares de calidad se incorporaron durante el año 2017.