

Informatización y salud

Su rol en la Seguridad de los Pacientes

Dr. Hector R. Maisuls

Director de Seguridad de Paciente

Ministerio de Salud Provincia de

Córdoba

REGISTROS MÉDICOS INFORMATIZADOS

- Historia Clínica Electrónica
- Registros de admisión y egresos
- Laboratorios de Análisis Clínicos
- Diagnóstico por imágenes (PACs)
- Anatomía patológica y necropsia
- Farmacia
- Gestión de pacientes (turnos ambulatorios)
- Facturación (internación, procedimientos, consumos)
- Estadísticas (Consultorio externo, guardia e internación)

INFORMÁTICA Y SALUD

Sistema socio-técnico e interacción hombre máquina

- **Tecnología** (software, hardware)
- **Personas** (médicos, enfermeros, bioquímicos, pacientes)
- **Procesos** (normas y procedimientos de trabajo)
- **Organización** (diseño, funcionamiento, decisión y capacidad)
- **Ambiente externo** (regulaciones)

HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA

Conjunto de documentos que contiene los datos, valoraciones e información de cualquier índole sobre la situación e evolución clínica de un paciente a la largo del proceso asistencial en un soporte informático

- Constancia en soporte electrónico
- Inalterabilidad
- Responsabilidad de la información (fecha, hora y firma digital)
- Restricciones y reservas

HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA

- Información de múltiples sectores
- Automatización de formas y contenidos
- Accesos autorizados (para lectura, para evitar copia de correo)
- Fines (médicos, administrativos, estadísticos, legales)
- Fines médicos: Gestión clínica, efectividad clínica, eventos adversos
- Docencia, investigación, registro de patologías crónicas, estadística (nacimientos, defunciones)

HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA

Ventajas médicas

1. Mejora el acceso a la información (comunicación, emergencias)
2. Facilita la HC única
3. Incorpora imágenes digitales
4. Facilita trabajos estadísticos y científicos
5. Facilita codificación
6. Permite la incorporación de vademecum institucional (dosis, interacciones, contraindicaciones), guías de práctica clínica y/o protocolos
7. Ingreso estandarizado de datos (evita olvidos y errores)

HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA

Ventajas legales

1. Permite cumplimentar los requisitos legales de legibilidad: vacío de espacios en blanco, ordenada, completa, sin correcciones ni agregados, firmada con fecha y hora
2. Evita medidas anticipativas (secuestro judicial)
3. Evita el reconocimiento judicial de la firma
4. Otorga valor de original a las copias solicitadas por el paciente

HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA

Ventajas administrativas

1. Respaldo sencillo para facturación (auditoría de obras sociales y pre pagas)
2. Evita el creciente volumen de HC en soporte papel y sus efectos (Superficie de archivo, metros lineales de estantería, miles HC archivadas por 15 años, movimiento de HC por internación, movimiento diario de HC por ambulatorio, empleados administrativos full time)
3. Evita repetir estudios en ambulatorio e internación
4. Ahorro de toneladas de papel (medio ambiente y papeleras)





HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA

Requisitos

1. Inviolabilidad
2. Autoría
3. Confidencialidad
4. Secuencialidad
5. Temporalidad
6. Disponibilidad
7. Integridad
8. Durabilidad
9. Transportabilidad e impresión

HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA

Seguridad informática

1. Clásicas

1. Nombre de usuario y clave
2. Tarjeta magnética combinada con clave
3. Técnicas de back-up

2. Biométricos

1. Huellas dactilares
2. Estructura de mano
3. Reconocimiento de iris
4. Reconocimiento facial

3. Criptográficos

1. Encriptación
2. Firma digital
3. Sellado digital de fechas

HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA

Exclusiones

1. Consentimientos informados
2. Autorizaciones
3. Directivas anticipadas
4. Trasplantes

Muchas Gracias