



CONVOCATORIA INTERNA DE RECURSOS HUMANOS

La Dirección de Adm. y Planif. de Recursos Humanos realiza una convocatoria interna de Personal para cumplir funciones en:

MINISTERIO DE ADMINISTRACION Y GESTION
PÚBLICA

Dirección General de Coordinación Operativa

Cód. Referencia:

120010

Contac Center

Puesto:

OPERADOR CONTAC-CENTER

Cantidad:

8

Descripción:

- 1) Realizar atención a los ciudadanos de manera no presencial (telefónica).
- 2) Brindar respuesta a las necesidades de los ciudadanos respecto a la gestión de trámites, servicios y programas de gobierno.
- 3) Realizar un apropiado manejo de las herramientas y bases de datos disponibles a los fines de dar respuestas adecuadas a los requerimientos del ciudadano.

Requisitos Indispensables:

Nivel de formación: Secundario (finalizado).

Situación de revista: Pertenecer a planta permanente del Escalafón General. Pueden postularse contratados.

Experiencia necesaria: Preferentemente en atención al público.

Horario de trabajo: seis horas de trabajo en el rango horario de 08:00 a 20:00 hs.

Competencias requeridas: Orientación al ciudadano / Tolerancia a las presiones / Relaciones interpersonales, Capacidad de empatía / Habilidades de comunicación (buena dicción, claridad, seguridad y fluidez verbal / Proactividad.

CIERRE DE CONVOCATORIA: 11 de Marzo de 2013

Los/as interesados/as deben enviar su CV a la siguiente casilla de mail, sin omitir experiencia, teléfono y horario de trabajo actual: postulantesconvocatoriainterna@cba.gov.ar; en el asunto se deberá consignar la referencia del puesto y ministerio al que se postula.

IMPORTANTE: Se debe contar con la correspondiente autorización por escrito del responsable de RR. HH. de la jurisdicción en la cual presta servicios actualmente.

