

# Responsabilidad Social Gubernamental

## Modelo de Gestión

Reporte de Sustentabilidad 2011-2012

Cr. Ángel Mario Elettore  
Ministro de Finanzas  
Gobierno de la Provincia de Córdoba



# DESARROLLO SUSTENTABLE

**Satisfacer las necesidades de la presente generación  
sin comprometer la capacidad de las futuras  
generaciones para que satisfagan sus propias  
necesidades.**

“Nuestro Futuro Común” - Informe Bruntland, 1987.



# DESARROLLO SUSTENTABLE

**ESTADO**



Deber inherente: Rendir cuentas por los impactos de las acciones desarrolladas.



**Tiene un rol fundamental en la vinculación entre las esferas**



**Servicio público a la comunidad**

- Promueve una determinada visión de la sociedad
- Impulsa a sectores socio-económicos específicos
- Regula el funcionamiento de las organizaciones
- Adquiere una conducta y un paradigma en relación a los recursos naturales

RESPONSABILIDAD SOCIAL  
GUBERNAMENTAL COMO  
**MODELO DE GESTIÓN**

Ministerio de  
**FINANZAS**



Promovió el **Convenio**  
**firmado con el G6**



Desarrolló el **Presupuesto**  
**Ciudadano**

# GESTIÓN SUSTENTABLE



# POLÍTICA DE SUSTENTABILIDAD

**RESOLUCIÓN  
492/12**



Fija el espíritu y las pautas de trabajo de la organización



**Profundizar el  
Modelo de  
Sustentabilidad  
asumido por la  
Organización**

# TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL

Clave para la **credibilidad** de los Gobiernos



Demanda creciente de la ciudadanía de contar con más y mejores elementos que permitan **conocer de qué manera el Estado se desenvuelve** y administra los recursos



Divulgación de **información confiable** de las actividades pasadas, presentes y futuras del Estado

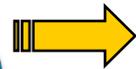
**Publicación de  
información  
gubernamental**

Adopción de **estándares  
reconocidos  
internacionalmente**

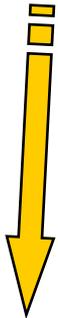
# TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN PÚBLICA



**Portal de  
Transparencia**



Información sobre los más variados tópicos relacionados a la **Gestión Gubernamental**



**Portal de  
Coparticipación**



Gasto Público, Sueldos, Proveedores de Gobierno (lista y pagos), Subsidios, Viáticos de empleados.

 [transparencia.cba.gov.ar](http://transparencia.cba.gov.ar)

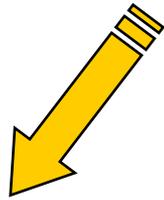
**Municipios y Comunas** pueden consultar los **montos recibidos** en concepto del Régimen de Coparticipación Provincial, FO.FIN.DES, F.F.S y FODEMEEP.



# TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN PÚBLICA



## Publicación de Información



En cumplimiento de lo dispuesto a través de la **Ley de Responsabilidad Fiscal**



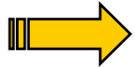
## Información Adicional para el Ciudadano:

- ✓ Escala Salarial.
- ✓ Recaudación Tributaria.
- ✓ Deuda por Plazos.
- ✓ Perfiles de Vencimiento de la Deuda Pública.
- ✓ Ejecución Presupuestaria.
- ✓ Pasajes, viáticos y movilidad.
- ✓ Ayudas No Reintegrables.
- ✓ Sueldo Bruto, retenciones y aportes patronales del Personal Superior.
- ✓ Pago y registro de Proveedores.
- ✓ Coparticipación a Municipios y Comunas.
- ✓ Deuda por Moneda, Acreedor, Tasa y entidad acreedora.
- ✓ Servicios de deuda pagados.
- ✓ Deuda: destino de los fondos.

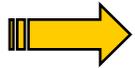
# TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN PÚBLICA



## TRANSPARENCIA EN LA DEUDA PÚBLICA



**Comisión Consultiva Ad-Honorem.** Res. Min. 261/08.



**Certificación de Calidad en Deuda Pública Financiera:**  
*Seguimiento, Registro y Reporte del estado de la Deuda Pública Financiera de la Provincia y de los montos a transferir a los municipios y comunas en concepto de coparticipación y FO.FIN.DES*



# TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN PÚBLICA

## DESTINO DE LA DEUDA

www.cba.gov.ar/deuda-publica-finanzas/

PORTAL OFICIAL

GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE CORDOBA Ministerio de Finanzas

INICIO PROVINCIA INSTITUCIONAL REPARTICIONES NOTICIAS EVENTOS CONTACTO

### Deuda Publica-Finanzas

1.- Por Moneda de Origen y Entidad Acreedorada

Deuda por moneda y acreedor al 31.03.2013
Deuda por moneda y acreedor al 31.12.2012

Perfil de Amortizaciones – Años 2013-2020

6.- Destinos de los Fondos

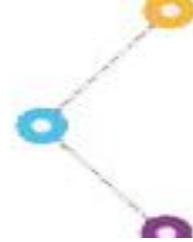
Destino de los Préstamos al 31 de Marzo 2013
--

Twitter +1 Volver

[www.cba.gov.ar/  
deuda-publica-  
finanzas/](http://www.cba.gov.ar/deuda-publica-finanzas/)

Especifica el destino que se ha dado a los fondos de cada una de las operaciones de endeudamiento vigentes

# TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN PÚBLICA



SUAF



SUAF  
Agencias



*Unificación de los Sistemas y Homogeneización del Tratamiento de las operaciones económicas y financieras*

# TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN PÚBLICA



## Unificación Normativa



Proceso que inició en el **2001** y sigue vigente

### CÓDIGO TRIBUTARIO PROVINCIAL

- ➡ **2004:** Tras **16 años** se reordena el CTP. Decreto 270/04.
- 2012:** Se reordena una vez más. Decreto 574/12.
- ➡ Decreto Reglamentario CTP.

### COMPENDIO NORMATIVO

- ➡ **2011:** Último compendio normativo con el **reordenamiento** y la **unificación** de todas las normas referidas a cada dependencia del MF.

### CÓDIGO TRIBUTARIO MUNICIPAL UNIFICADO

- ➡ Elaborado en 2010 y luego derivado al Gobierno Central que junto a representantes de Municipios y Comunas **consensuaron la redacción final.**
- Mayo 2012:** Aprobado por unanimidad en la Legislatura Provincial. Ley 10.059/12.

# TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN PÚBLICA

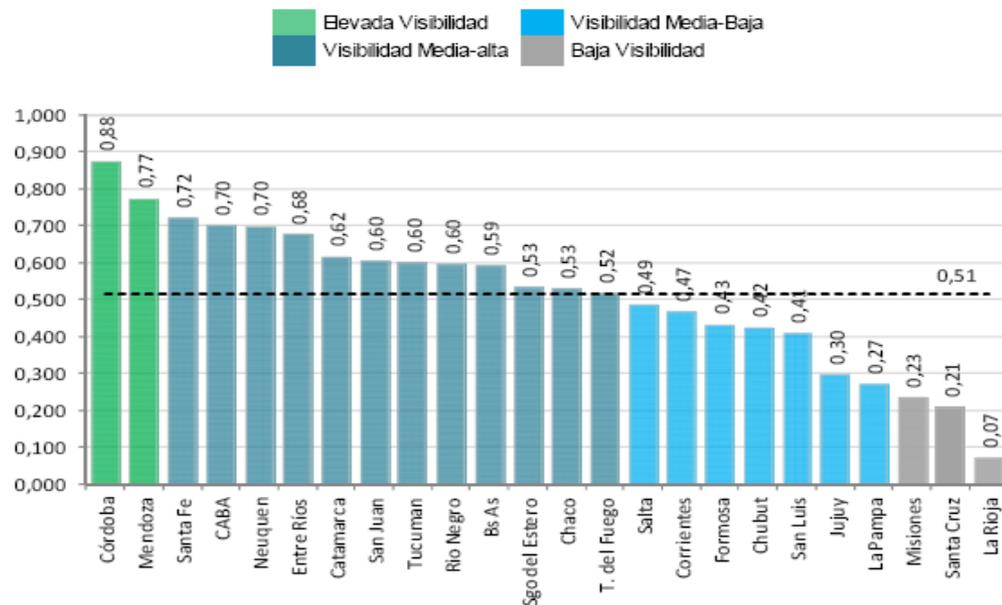


## RECONOCIMIENTOS AL DESEMPEÑO

Primeros

IARAF, 2011 y 2012:  
“Visibilidad Fiscal en  
Provincias Argentinas”

Índice de Visibilidad Fiscal (corregido por grado de detalle)- Año 2012



Fuente: IARAF en base a relevamiento propio de sitios web provinciales.

# TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN PÚBLICA



Primeros

CIPPEC, 2013:  
“Transparencia  
presupuestaria  
provincial”

www.cippec.org/prensa\_det.php?idprensa=535

CIPPEC

CENTRO DE IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS  
PARA LA EQUIDAD Y EL CRECIMIENTO

7/2/2013

## Córdoba lidera el índice de transparencia presupuestaria provincial

La transparencia presupuestaria permite a la población saber cómo se administran los recursos que surgen de sus impuestos. Por ello, es tanto un derecho de las personas como una obligación de todo gobierno democrático.

A principios de este año, el Centro de Implementación de Políticas Públicas para la Equidad y el Crecimiento (Cippec) reeditó una investigación acerca de la calidad, cantidad y regularidad de la información presupuestaria que publica cada provincia en portales oficiales de Internet.

El resultado es un índice de provincias más y menos transparentes, que ya había sido elaborado en tres oportunidades durante 2010.

En esta ocasión, Córdoba obtuvo un puntaje de 8,9 en una escala de 1 a 10 y se ubicó segunda en el ranking, junto con Santa Fe, que obtuvo el mismo puntaje, y apenas detrás de Mendoza, que fue calificada con 9 puntos.

La investigación evalúa si las provincias ponen a disposición del público las leyes de presupuesto de los últimos cinco años, presupuestos plurianuales, informes de ejecución del gasto (con distintas clasificaciones), informes de deuda pública, recaudación, transferencias que reciben de la Nación y que envían a los municipios, publicación de normativa fiscal y/o presupuestaria (por ejemplo, una ley de administración financiera o similar), difusión de un presupuesto ciudadano y calidad en la organización y presentación de la información publicada.

Córdoba es una de las pocas provincias que cumple con la publicación de todos los documentos con adecuado nivel de detalle. Además, la regularidad con la que publica información también es apropiada.

de detalle. Además, la regularidad con la que publica información también es apropiada.

# TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN PÚBLICA



**Total  
Cumplimiento de  
las exigencias de  
la Ley**

**ASAP, Marzo 2013:**  
“Información Fiscal de  
Provincias:  
Cumplimiento de la Ley  
de Responsabilidad  
Fiscal”



## Resultados obtenidos

De acuerdo a la información que se relevó al 31 de marzo de 2013, fueron **San Juan y Córdoba**, las provincias que ocuparon el primer grupo, al que se lo puede definir como **de total cumplimiento, presentando toda la información que exige la Ley, dentro de los plazos establecidos.**

### Grupo I

Provincia	Presupuesto (35)	Cuenta A-I-F (25)	Planilla 1.2* (10)	Gastos del SPNF - Fin. y Fun. - Planilla 1.3 (10)	Stock de Deuda de la APNF- Anexo II (10)	Planta de Personal Ocupada - Anexo III (10)	Índice
<b>San Juan</b>	2013 35	a dic '12 15	a dic '12 5	a dic '12 5	a dic '12 5	a dic '12 5	<b>70</b>
<b>Córdoba</b>	2013 35	a dic '12 15	a dic '12 5	a dic '12 5	a dic '12 5	a dic '12 5	<b>70</b>

(\*) Gastos Financiados por Programas Internacionales de Crédito, Infraestructura Social Básica

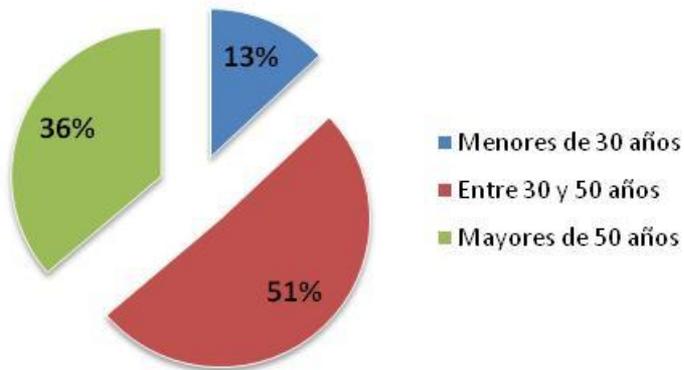
En caso de que se presente información anterior a mayo '10 se aclara y se otorga un puntaje parcial tal como se establece en el informe.

Relevamiento realizado el 31 de marzo de 2013

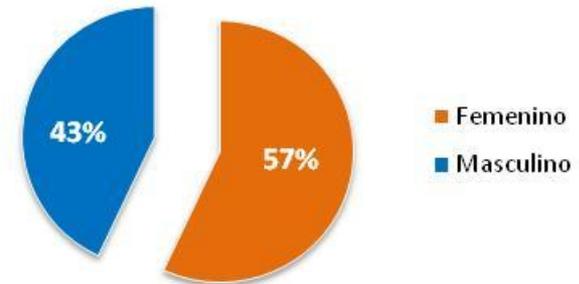
# GESTIÓN ORGANIZACIONAL

1.842 empleados

### Distribución Según Edad



### Distribución Según Género



# GESTIÓN ORGANIZACIONAL



**56** cursos de capacitación en 2013

En el año 2012 se incorporaron nuevas Temáticas: **Derechos Humanos y Medio Ambiente, Seguridad y Salud.**



**28** procesos certificados con **calidad**

Desde 2010 al presente los procesos certificados con calidad se incrementaron en un **155%**



Personal de Mesas de Entrada se capacitó en

**Lengua de Señas**



**Compromiso con el Capital Humano:**

Donación de Sangre y Cobertura al personal.



# NUESTRO VÍNCULO CON EL CIUDADANO

Rentas Virtual

www.dgrcba.gov.ar



33 Servicios Web  
nuevos



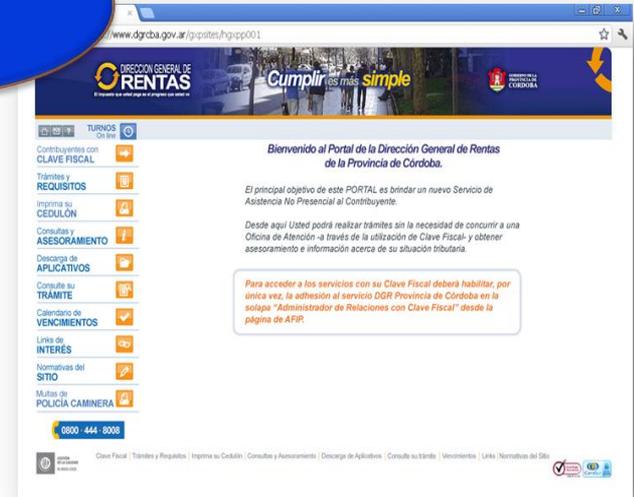
**128 mil solicitudes de trámites**  
por Rentas Virtual



Más de **4.500 turnos** entregados  
online.

Ahorro 2013::  
más de 300 Mil Hojas

En el 1° Semestre del año se **Duplicó**  
el ahorro de todo 2012



# NUESTRO VÍNCULO CON EL CIUDADANO

**2013**

Se imprimieron  
más de  
**1,5 millones**  
de cedulones  
vía web

Se realizaron  
**80 mil** pagos  
OSIRIS por Internet

**16%** del total de  
pagos realizados

Se presentaron **más de**  
**600 Mil**  
Declaraciones Juradas  
por la web

**97%** del total de  
DDJJ presentadas

Siguiendo este  
comportamiento al final de  
**2013** se habrán superado los  
logros del año **2012**

# NUESTRO VÍNCULO CON EL CIUDADANO

**2013**

**Terminales de  
Autogestión**



**12** terminales



Más de **22 mil** emisiones  
de cedulones

**Rentas en la  
vía pública**



Más de **7 mil** casos de deuda  
tributaria gestionados en la vía  
pública

# NUESTRO VÍNCULO CON EL CIUDADANO

Publicidad de  
Matrículas vía Web

Servicio web para Procuradores

Puesta en marcha desde Septiembre de 2011

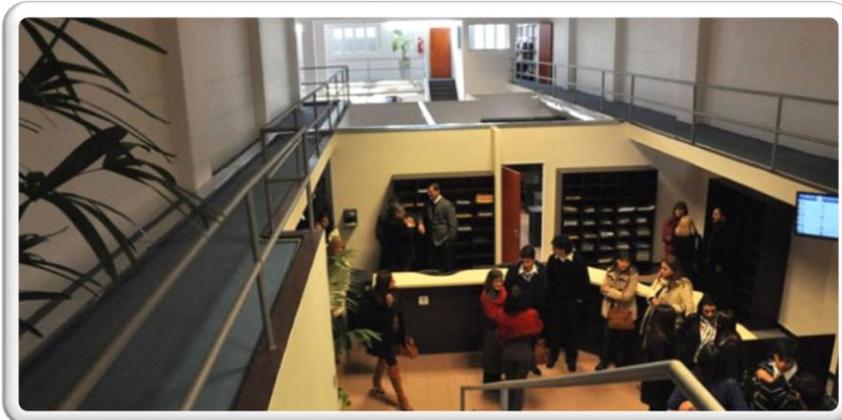


18 Convenios  
con Colegios Profesionales

Alcanza a más 25 mil usuarios

122 Mil matrículas presentadas  
en 1º semestre de 2013

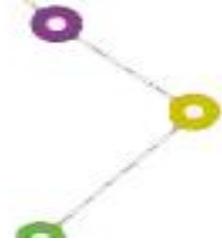
30% presentado vía web



Apertura Delegación  
Villa María



# NUESTRO VÍNCULO CON EL CIUDADANO



## Presentación Digital de Mensura



Del total de expedientes de mensura presentados en **2012** el **6%** se hizo **vía web**  
En el 1° semestre de **2013** el **20%** se hizo por este medio.

## VENTAJAS para el usuario

- Reducción de tiempos de tramitación de expediente
- Seguimiento vía web del expediente



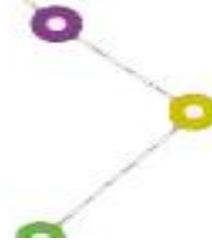
Sin PDM: **30**  
**días hábiles**

Con PDM: **11**  
**días hábiles**

**Ahorro Actual:**

**50 Mil Hojas**

# NUESTRO VÍNCULO CON EL CIUDADANO



**Certificado Catastral**



Las solicitudes **vía web** aumentan considerablemente

Del 100% de los Certificados catastrales emitidos:

En **2012** el **2%** se hizo vía web

En **2013** el **18 %** se realiza vía web

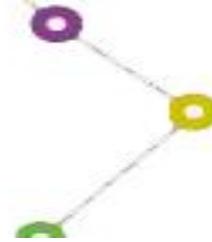
## **VENTAJAS** para el usuario

- El usuario no debe trasladarse hasta Catastro
- Las tasas retributivas de servicio pueden abonarse vía web



El Portal web de Catastro permite que el usuario realice **consultas, sugerencias, quejas y reclamos.**

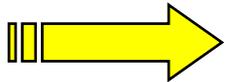
# NUESTRO VÍNCULO CON EL CIUDADANO



## ACCESIBILIDAD EN LA INFRAESTRUCTURA



Condiciones adecuadas y accesibles de los espacios de **atención al público**

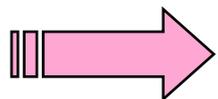
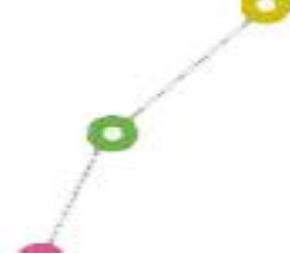


Entorno **adecuado, seguro y cómodo** para los trabajadores de la institución.



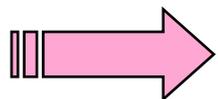
El **Ahorro de Agua y Energía Eléctrica** son factores que se tienen en cuenta para el Desarrollo de Proyectos de Infraestructura





## Uso Racional y Responsable de recursos

Resoluciones 201/10 y 89/12. **Medición y evaluación constante de consumo de principales recursos para generar estrategias de ahorro** (papel, combustible, tonner, gas domiciliario).



**Donación** de equipamiento informático y mobiliario para su **reutilización**.



**Campañas** de concientización a los integrantes del Ministerio de Finanzas. Adhesión a



# GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

TRÁMITES	Consumo Anual ANTES		CONSUMO ANUAL ACTUAL	
	Horas de trabajo	Consumo de papel	Horas de trabajo	Consumo de papel
Compensaciones presupuestarias financieras	15.000	22.500 hojas	2.200	6.600 Hojas
Compensaciones presupuestarias Interinstitucional s-Cesiones entre Jur.	400	300 hojas	300	0 Hojas
Compensaciones presupuestarias CARGOS	3.500	2.800 hojas	700	350 hojas
Impresión definitiva de Resoluciones	350	700 hojas	300	350 hojas
Visado de las Órdenes de entrega por Contaduría General	3.360	6.220 hojas	960	6.220 hojas
Nuevo Circuito de Documento Único de Ejecución Erogaciones (DUEE) con cargo a la Dirección de Administración.	11.760	760 hojas	8.880	380 hojas



**12.800 hs de trabajo y  
15.900 hojas**

**100 hs de trabajo y 300  
hojas**

**2.800 hs de trabajo y  
2.450 hojas**

**50 hs de trabajo y 350  
hojas**

**2.400 hs de trabajo y 0  
hojas**

**2.880 hs de trabajo y  
380 hojas**

# GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

Documentos, reportes y anexos emitidos por SUAF y enviados al Tribunal de Cuentas o a la CGP, se imprimen en **formato A5**: 2 documentos contables aparecen en una misma carilla de la hoja A4.

En 2013 se  
imprimieron  
**56.500** hojas.

Sistema Único de Administración Financiera - SUAF

Periodo Logueado: 2013

# SUAF

Sistema Único de Administración Financiera

SALIR

BIENVENIDO:  
MARIANA GIMENEZ  
D23089070

NORMAL 3053  
ECOLOGICA 6243

CLASIFICADORES ▶  
REPORTES ▶  
INTEGRACION ▶  
MOD. PRESUP. ▶  
PATRIMONIO ▶  
RUE ▶  
SEGURIDAD ▶  
TESORERIA ▶

IMPRESION ECOLOGICA

### Últimas Novedades:

01/05/13

- " OPS Sueldos - Seguro de Vida Obligatorio: A partir de Mayo del 2013, los DUEE del Tipo Ordenado a Pagar Sueldos generados en SUAF, contarán con la deducciones del rubro "Seguro de Vida" en forma discriminada del resto de los Fondos de Terceros (pagaderos desde el Servicio Administrativo), ya que se librarán en forma centralizada desde la Dirección General de Tesorería y Crédito Público. Circular N° 02/2013 TGP. "

15/03/13

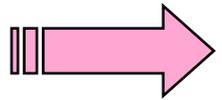
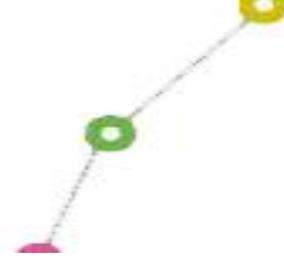
- "Se creó un nuevo elemento de pago: BANCA EMPRESA, previsto para las transferencias que por dicho servicio ofrece el Banco de la Provincia de Córdoba SA, las cuáles no incluyen comisiones para cuentas destino de otras entidades financieras"

30/11/12

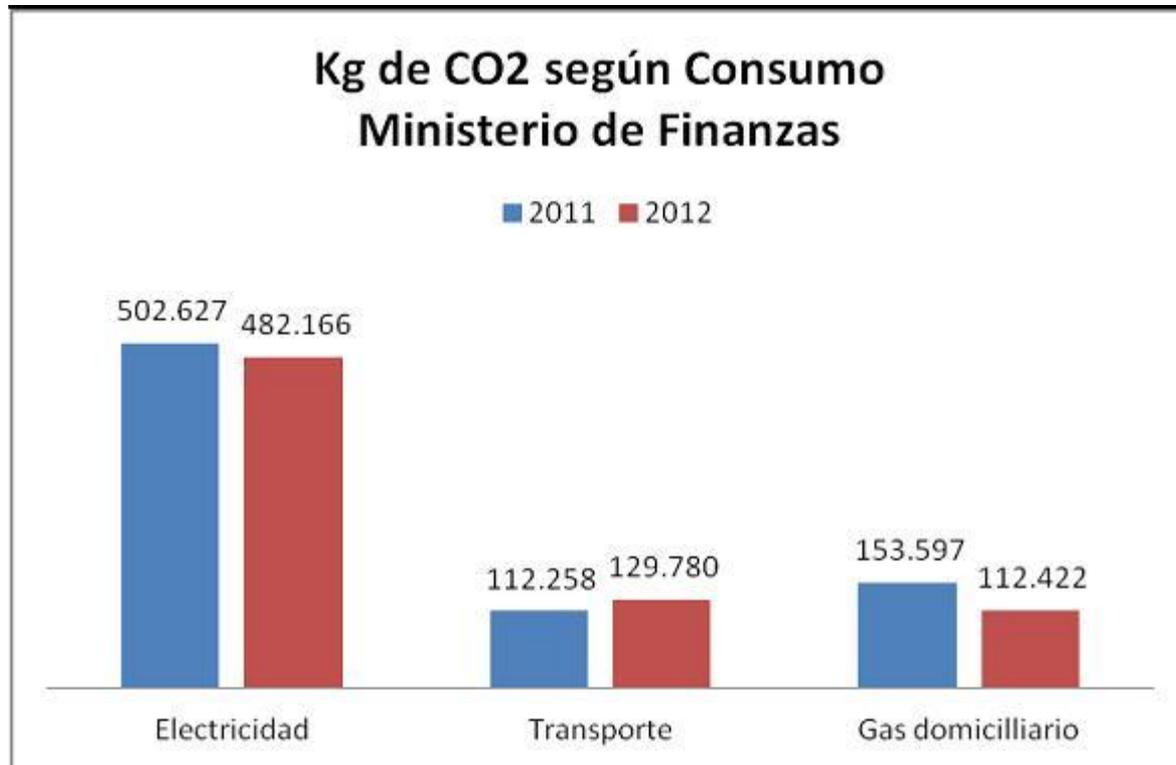
- TESORERIA : NUEVA ALICUOTA INGRESOS BRUTOS - RES. SIP N° 38/2012: A partir del 1° de diciembre de 2012 se modifica la alicuota general de retención prevista en el primer párrafo del artículo 10 del Decreto N° 443/04 y sus modificatorios, siendo la nueva alicuota el tres coma veinticinco por ciento (3,25 %).

16/08/12

# GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL



## Medición de **Huella de Carbono**



# GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL



# SUSTENTABILIDAD EN EL MINISTERIO DE FINANZAS

2011: Primer  
Reporte de  
Sustentabilidad  
(para el año  
2010)



2013: Segundo  
Reporte de  
Sustentabilidad  
(para los años  
2011 y 2012)



# ¿QUÉ ORGANISMOS GUBERNAMENTALES REPORTARON?



# CONFERENCIA GLOBAL SOBRE REPORTES DE SUSTENTABILIDAD

Visita a  
Holanda



Referentes internacionales  
de **80** países

**Disertantes** de empresas y  
organizaciones **líderes**  
**del mundo**



GLOBAL CONFERENCE  
ON SUSTAINABILITY AND REPORTING  
Amsterdam | 22-24 May 2013

# CONFERENCIA GLOBAL SOBRE REPORTES DE SUSTENTABILIDAD

Visita a  
Holanda



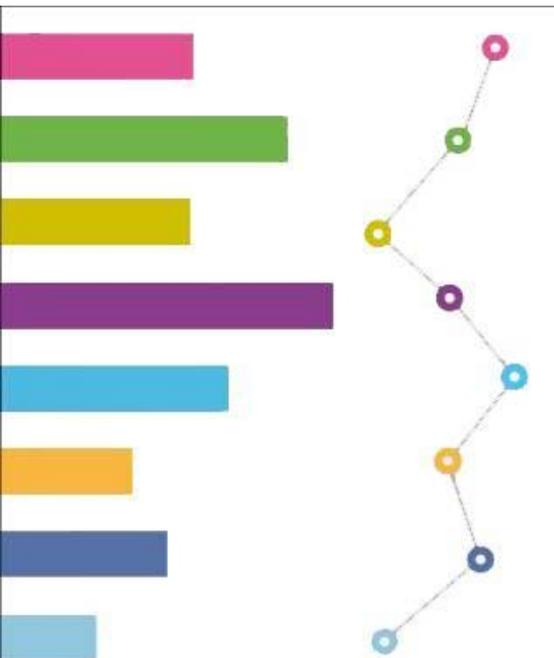
+

de **1.500**  
participantes



GLOBAL CONFERENCE  
ON SUSTAINABILITY AND REPORTING  
Amsterdam | 22-24 May 2013

# Muchas Gracias



Cr. Ángel Mario Elettore  
Ministro de Finanzas  
Gobierno de la Provincia de Córdoba