

SISTEMA GESTIÓN ESTUDIANTES

PREGUNTAS FRECUENTES

| | |
|---|---|
| SISTEMA GESTIÓN ESTUDIANTES | 2 |
| PREGUNTAS FRECUENTES | 2 |
| 1) Tengo inconvenientes con el Inicio de Sesión. | 2 |
| A. Problemas con la clave de acceso al CIDI: | 2 |
| B. Problemas con las Cookies: | 2 |
| C. Problemas de Permisos: | 4 |
| 2) ¿Cómo modificar el Domicilio de una Institución Educativa?..... | 5 |
| 3) ¿Cómo debo proceder para modificar los Datos erróneos de un Estudiante?..... | 5 |
| 4) ¿Cómo eliminar la Matriculación de un Estudiante?..... | 5 |
| 5) ¿Qué debo hacer si él/los Estudiantes fue/ron cargados en un Grado/Curso y/o División equivocado . | 6 |
| 6) ¿Cómo cambiar a un Estudiante de Grado/Curso y/o División?..... | 6 |
| 7) ¿Cuál es el procedimiento que debe realizarse para generar los Informes de Progreso Escolar? | 7 |
| 8) No se visualizan los Estudiantes o las Asignaturas para cargar las Notas..... | 8 |

SISTEMA GESTIÓN ESTUDIANTES

PREGUNTAS FRECUENTES

1) Tengo inconvenientes con el Inicio de Sesión.

Pueden presentarse diferentes situaciones por las que no puede ingresar al Sistema Gestión Estudiantes, entre ellas se encuentran las siguientes:

- A. Problemas con la clave de acceso a CIDI
- B. Problemas con las Cookies
- C. Problemas de Permisos

A. Problemas con la clave de acceso al CIDI:



Para acceder a CIDI lo primero que debe realizar es generar su cuenta desde la opción **¿Aún no tiene una cuenta?**

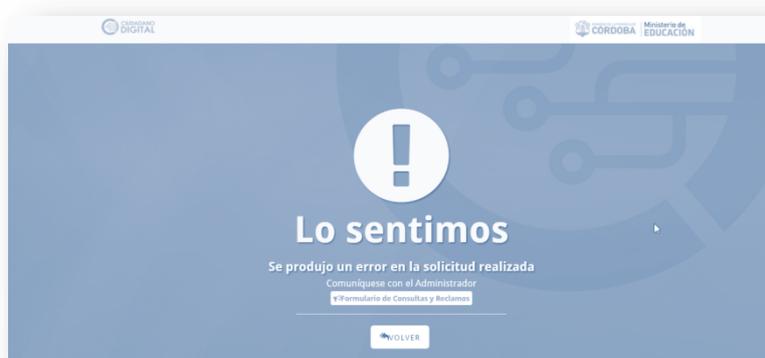
Una vez realizado este proceso podrá acceder con el usuario y contraseña generado en el proceso de creación de la misma.

Tenga en cuenta que la cuenta en CIDI se bloquea después de 5 (cinco) intentos fallidos de inicio de Sesión.

En caso de no recordar la contraseña, podrá acceder a la sección **“¿Olvidaste tu contraseña?”** o llamar a Mesa de Ayuda al (0351) 524-3070 ó 800 -555-3623 de lunes a viernes de 8hs. a 20hs.

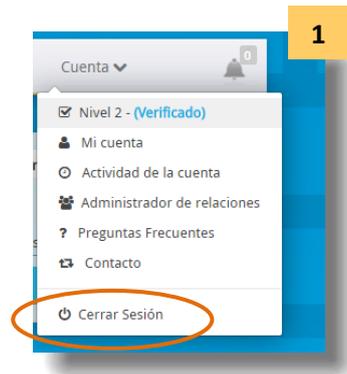
B. Problemas con las Cookies:

Si al intentar ingresar al Sistema le aparece en la pantalla un mensaje de error como el siguiente:



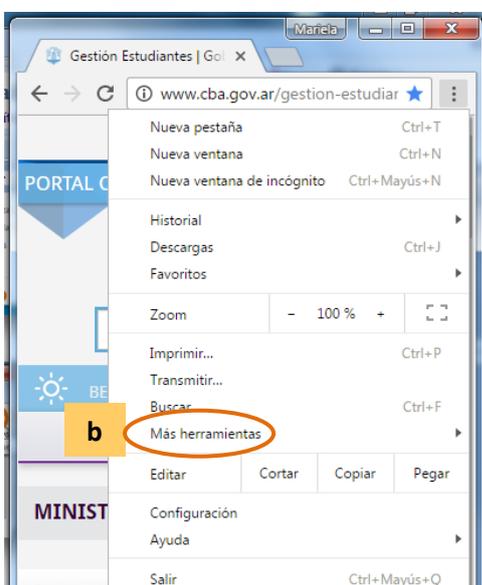
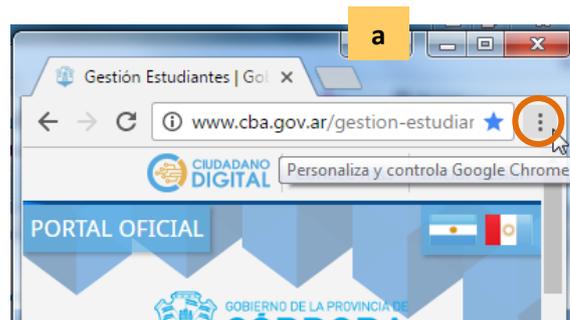
Puede resolver el problema localmente borrando las cookies de su navegador, para ello deberá realizar los siguientes pasos:

- **Primero**, cerrar Sesión en CIDI (Ir a Cuenta en la parte superior derecha, luego click en Cerrar Sesión).



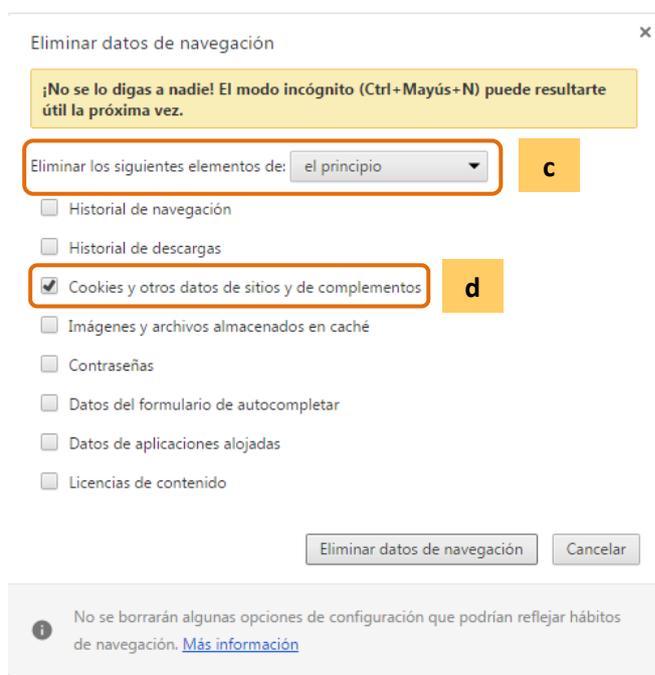
- **Segundo**, en navegador Google Chrome:

a) Hacer Click en el ícono en la parte superior derecha ("Personaliza y controla Google Chrome").



b) Click en "Más Herramientas" y luego en "Borrar Datos de Navegación".

c) En "Eliminar los siguientes elementos de:" elegir el principio o el origen de los tiempos.



d) Luego tildar SOLO la opción "Cookies y otros datos de sitios y complementos".

e) Luego intentar ingresar nuevamente al Sistema Gestión Estudiantes con sus datos de acceso (Punto A).

C. Problemas de Permisos:

- Cargo Directivo:

Cuando el Directivo de la Institución Educativa ingresa al Sistema Gestión Estudiantes por primera vez y no encuentra el acceso a su Escuela, es probable que esto suceda porque aún no ha sido habilitado como tal en el Sistema, por lo tanto, el Directivo debe solicitar a su Dirección de Nivel la correspondiente habilitación.

- Cambio de Directivos:

Cuando asume un Directivo nuevo en una Institución Educativa, el mismo debe solicitar a su Dirección de Nivel la baja en el acceso en el Sistema Gestión Estudiantes al anterior Directivo y la habilitación de la nueva autoridad.

- Cargo Docente:

En el caso que un Docente no disponga del acceso en el Sistema Gestión Estudiantes a su Escuela, a su Grado/Curso y/o División, debe solicitar al Directivo de la Institución Educativa a la que pertenece, que le habiliten los accesos y permisos que correspondan. Para realizarlo, puede consultar los instructivos que se encuentran en <http://www.cba.gov.ar/gestion-Estudiantes/>

- ✓ En PDF: [Instructivo Gestión Personas Autorizadas](#)
- ✓ En Video: [1.7 - Asignar Docente a Espacio Curricular](#)

- Cambio de Docentes:

Cuando asume un nuevo Docente como titular, suplente o interino, el Directivo de la Escuela o el Personal Autorizado debe dar de baja al anterior Docente y habilitar al nuevo en el Sistema para que pueda proceder a la carga de las Notas de los Estudiantes.

- Administrativo:

El Directivo de la Escuela es el responsable de habilitar a personas que realicen tareas administrativas en función del rol que cumplen en la Escuela. Para realizarlo, puede consultar los instructivos que se encuentran en <http://www.cba.gov.ar/gestion-Estudiantes/>

- ✓ En PDF: [Instructivo Gestión Personas Autorizadas](#)
- ✓ En Video: [1.6 - Asignar Personal Autorizado](#)

2) ¿Cómo modificar el Domicilio de una Institución Educativa?

Esta acción puede ser realizada por el Directivo de la Escuela.

Al ingresar al Sistema Gestión Estudiantes en la parte inferior de la pantalla se encuentran los datos del Domicilio. Para actualizar los mismos simplemente se debe seleccionar la opción **Editar Domicilio**.



3) ¿Cómo debo proceder para modificar los Datos erróneos de un Estudiante?

Si un Estudiante aparece en el Sistema Gestión Estudiantes con un Nombre o DNI diferente, será necesario solicitar al Área de Desarrollo de la Dirección de Sistemas la modificación de los datos Personales del Estudiante. Para ello deberá enviar un correo electrónico a la cuenta gestionestudiantes@me.cba.gov.ar desde la cuenta de Correo Institucional de la Escuela, solicitando el cambio de la información errónea y adjuntar fotocopia de DNI de la persona a la que se deberá modificar la información.

4) ¿Cómo eliminar la Matriculación de un Estudiante?

Cuando un Estudiante haya sido matriculado en su Escuela por error o bien abandonó sus estudios, debe ingresar a la opción "**Matricular Estudiante**", buscar el Curso y la División en la que fue cargado y en la columna **Acciones** seleccionar la opción "**Anular matrícula**" (X) que corresponda al Estudiante que desea dar de baja. Luego describa el motivo de la baja y finalmente Presione **Anular**.

Esta acción solo puede ser realizada por el Directivo de la Escuela o el Personal Autorizado para realizar la tarea de Matriculación de Estudiantes.



Por favor, ingrese una breve descripción del motivo por el cual se desea dar de baja la inscripción del alumno seleccionado.

Abandonó

Anular Cancelar

En el caso que el Alumno se traslade a otra Escuela, corresponde realizar el procedimiento para la **Gestión de Pases** detallado en los instructivos que se encuentran en <http://www.cba.gov.ar/gestion-Estudiantes/>

- ✓ En PDF: [Instructivo Gestión Pases](#)
- ✓ En Video: [1.4 - Gestionar Pase](#)

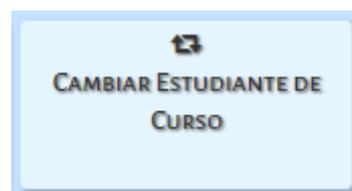
5) ¿Qué debo hacer si él/los Estudiantes fue/ron cargados en un Grado/Curso y/o División equivocado

Si esto sucede, se debe cambiar al Estudiante de Grado/Curso y/o División a través de la opción **Cambiar Estudiante de Curso**. (Ver el paso a paso en el punto siguiente)

6) ¿Cómo cambiar a un Estudiante de Grado/Curso y/o División?

Esta acción solo puede ser realizada por el Directivo de la Escuela o las Personas Autorizadas por él.

Para modificar el Grado/Curso y/o División de un Estudiante el Personal Autorizado verá en la página de Inicio del Sistema Gestión Estudiantes el acceso a la opción: CAMBIAR ESTUDIANTES DE CURSO.



1 Seleccionar Grado/ Curso

ESCUELA: BERNARDINO RIVADAVIA - CAMBIAR ESTUDIANTE DE CURSO

CAMBIAR ESTUDIANTES DE CURSO

SELECCIONAR CURSO DE ORIGEN

Curso: Seleccionar Curso

Q. B. PRIMER GRADO "MA" MAÑANA (687196446)

SEGUNDO GRADO "MA" MAÑANA (687196446)

TERCER GRADO "MA" MAÑANA (687196446)

CUARTO GRADO "MA" MAÑANA (687196446)

QUINTO GRADO "MA" MAÑANA (687196446)

SEXTO GRADO "MA" MAÑANA (687196446)

RESULTADOS DE BÚSQUEDA

Mostrar 10 entradas Buscar:

| Nro. Documento | Sexo | Apellido | Nombre | Acciones |
|--------------------------------------|------|----------|--------|----------|
| No hay datos disponibles en la tabla | | | | |

Mostrando 0 a 0 de 0 entradas

Primero Previo Próximo Último

ESCUELA: ADOLFO ALSINA - CAMBIAR ESCUELA

CAMBIAR ESTUDIANTES DE CURSO

SELECCIONAR CURSO DE ORIGEN

Curso: PRIMER GRADO "MA" MAÑANA (68719644G)

Q Buscar

DETALLE PLANES DE ESTUDIO DEL ESTABLECIMIENTO

68719644G - PRIMARIA JORNADA SIMPLE

RESULTADOS DE BÚSQUEDA

Mostrar 10 entradas

| Nro. Documento | Sexo | Apellido | Nombre | Acciones |
|----------------|------|----------|--------|-------------------------|
| | M | SANCHEZ | GG | |
| | M | SANCHEZ | NICO | Cambiar Alumno de Curso |

Mostrando 1 a 2 de 2 entradas

2

Seleccionar Estudiante

ELEGIR EL CURSO DESTINO DEL ESTUDIANTE SELECCIONADO

Curso destino: --Selecione un curso--

Modificar Cerrar

3

Seleccionar Grado/ Curso de destino

ELEGIR EL CURSO DESTINO DEL ESTUDIANTE SELECCIONADO

Curso destino: SEGUNDO GRADO "MA"

La modificación del curso se completó con éxito

Modificar Cerrar

4

Confirmar

7) ¿Cuál es el procedimiento que debe realizarse para generar los Informes de Progreso Escolar?

Los Docentes son los encargados de generar los Informes de Progreso Escolar, por tal motivo, el Directivo de la Escuela debe habilitar a cada Docente en el Sistema Gestión Estudiantes el Grado/Curso y/o División que tiene a su cargo. El paso a paso de este procedimiento se encuentra detallado en <http://www.cba.gov.ar/gestion-Estudiantes/>

- ✓ En PDF: [Instructivo Gestión Personas Autorizadas](#)
- ✓ En Video: [1.7 - Asignar Docente a Espacio Curricular](#)

Una vez habilitado el Docente, cuando ingrese al Sistema podrá ver los datos de la Escuela, el Grado/Curso y/o División al que se asignó. El procedimiento de generación de Informes de Progreso Escolar varía de acuerdo al Nivel Educativo de que se trate, por lo que puede consultar el tutorial con el detalle de las acciones a realizar que corresponda:

- Nivel Inicial:

- ✓ En PDF: [Instructivo Gestión Informe de Progreso Nivel Inicial](#)
- ✓ En Video: [Generar Informe de Progreso Escolar](#)

- Nivel Primario:

- ✓ En PDF: [Instructivo Gestión Informe de Progreso Nivel Primario](#)

- Nivel Secundario:

- ✓ En PDF: [Instructivo Gestión Informe de Progreso Nivel Secundario](#)

8) No se visualizan los Estudiantes o las Asignaturas para cargar las Notas

Si un Docente ingresa al Sistema Gestión Estudiantes para cargar Notas y no puede acceder a las Asignaturas con el listado de sus Estudiantes o bien no encuentra a alguno de ellos en el listado, esto puede deberse a diferentes motivos.

A continuación realizaremos un detalle de acuerdo al Nivel Educativo de que se trate:

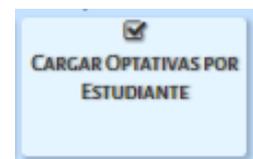
-Nivel Inicial y Nivel Primario:

- Cuando el Docente no tiene acceso al listado de sus Estudiantes, puede ocurrir porque el Directivo o en su defecto el Personal Autorizado de su Escuela, aún no lo ha agregado en el Sistema como Docente del Grado/Curso o División que tiene a su cargo. En ese caso, el Docente debe solicitar a su Directivo que realice dicha habilitación.

- Cuando el Docente accede al listado de sus Estudiantes, pero no aparecen algunos de ellos, puede deberse a que aún no han sido matriculados en el Sistema o bien que hayan sido registrados en otro Grado/Curso y/o División. En ambos casos, el Directivo de la Escuela o el Personal Autorizado deben realizar la Matriculación del Estudiante para el primer caso, o bien el cambio de Grado o Sección para el segundo.

- Nivel Secundario

En el caso del Nivel Secundario, además de las situaciones planteadas para el Nivel Inicial y el Nivel Primario, la razón más común por el cual no se pueda ver el listado de Estudiantes para calificar, se debe a que aún no se han asignado a los Estudiantes a las **Asignaturas Optativas**.



Para cargar las Notas de los Estudiantes que cursan Asignaturas Optativas, previamente es necesario que el Directivo de la Escuela o el Personal Autorizado realicen en el Sistema la asignación de los Estudiantes a la Asignatura. Para ello debe ingresar a la opción de CARGA DE OPTATIVAS POR ESTUDIANTE, buscar el Curso y seleccionar los Estudiantes que realizan tales optativas.

El paso a paso de este procedimiento se encuentra detallado en <http://www.cba.gov.ar/gestion-Estudiantes/>

- ✓ En PDF: Carga de Asignaturas Optativas

Curso: SEXTO AÑO "B " TARDE (687198109)

| Nro. Documento | Sexo | Apellido | Nombres | EDUCACION ARTISTICA - ARTES VISUALES | EDUCACION ARTISTICA - DANZA | EDUCACION ARTISTICA - MUSICA | EDUCACION ARTISTICA - TEATRO |
|----------------|------|------------|------------------|--------------------------------------|-----------------------------|------------------------------|-------------------------------------|
| | M | ARRASCAETA | ADRIAN ANDRES | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | M | BESORA | EZEQUIEL TOMAS | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | M | BORSALINO | ELIAS EMANUEL | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | M | BOTARO | TOMAS IGNACIO | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | M | PELLEGRINI | SANTIAGO NICOLAS | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

1

Asignaturas Optativas

2

Selección por Estudiante