

Curso de Capacitación Tecnología de la información aplicada a la Gestión Pública

Gobierno Electrónico - Conceptos

Ignacio Gei

Sub Secretario de TIC's

Gobierno Electrónico - Conceptos

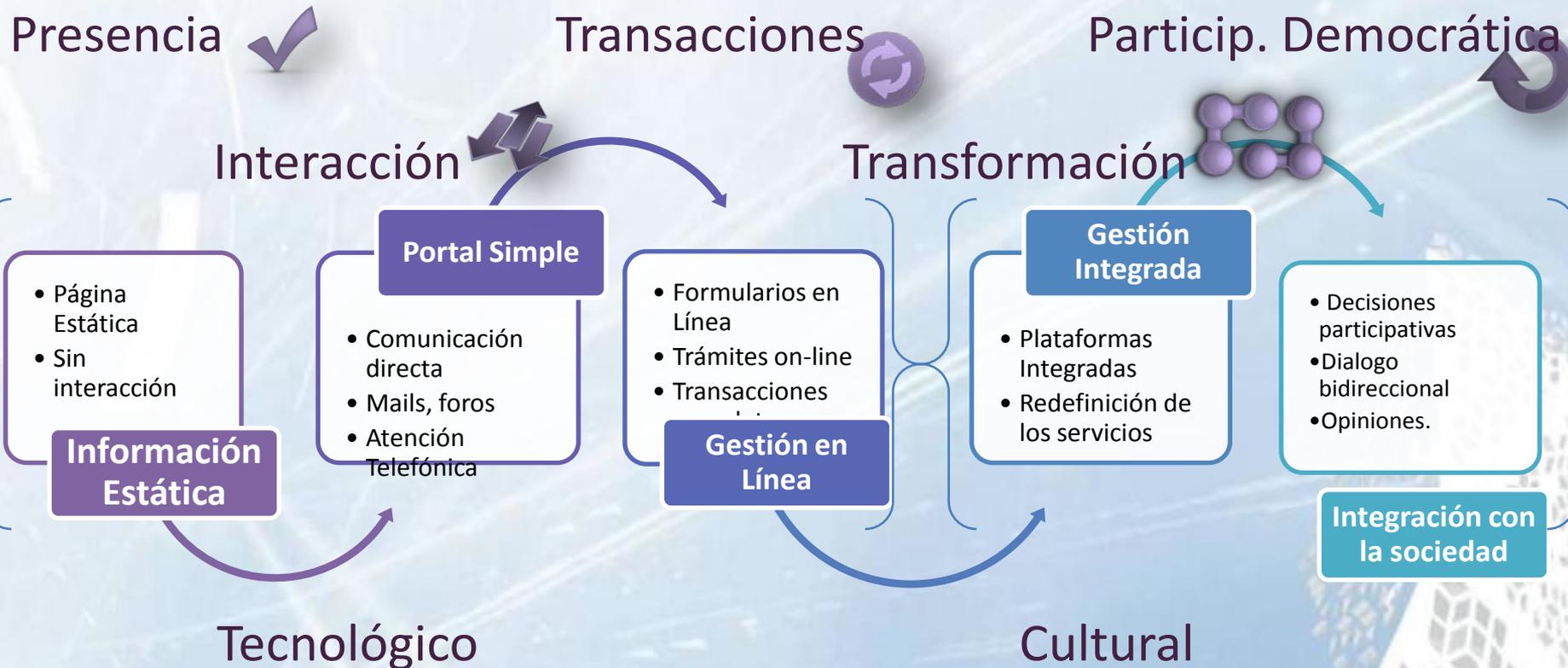
Ignacio Gei

Sub Secretario de TIC's

Conceptos que engloban las Definiciones de e-Gov

-  Busca optimizar el uso de los recursos para el logro de los objetivos gubernamentales.
-  Su implementación implica el paso por una serie de estados, no necesariamente consecutivos.
-  Es un medio, no un fin en sí mismo.

Fases y Evolución del Gobierno Electrónico



Las 4 Dimensiones del Gobierno Electrónico

Externa

- Prestar servicios
- Mostrar información
- Facilitar interacción

Canales para Facilitar la interacción

Interna

Mejora de la Gestión Pública

- Incorporar tecnología
- Adecuar los procesos
- Capacidades de los agentes públicos

Relacional

- Creación de redes de intercambio con agentes del contexto social.
- Proveedores, etc..

Gestión interorganizacional

Promoción

Desarrollo Cultural

- Promoción de la infraestructura para facilitar el acceso
- Promoción de cultura adecuada a los nuevos paradigmas

Ejes del Gobierno Electrónico

De acuerdo a las personas o entidades que participan en la provisión o el consumo de los servicios, podemos destacar las siguientes aplicaciones.

G2C



CIUDADANO

G2B



ORGANIZACIÓN

G2E



EMPLEADO

G2G



GOBIERNO

Gobierno Electrónico. Definición

Podemos definir entonces al GE, como el uso intensivo y estratégico de las TIC's para dar soporte a las actividades del Estado, buscando mejorar la eficiencia y la eficacia en los procesos internos, que permitan optimizar los vínculos con la sociedad, la transparencia y el acceso a la información pública.

Dificultades para implementar el Gobierno Electrónico

-  Barreras legislativas y regulatorias
-  Razones tecnológicas.
-  Brecha Digital y Alfabetización Digital
-  Restricciones Presupuestarias.

Programa Provincial de Gobierno Electrónico 2006

Principales Iniciativas

-  Conexión de 1000 Escuelas a Internet
-  Ampliar la red de vínculos al Interior – Descentralización
-  Informatización de Organismos Registrales
-  Impulso a la guía de trámites
-  Impulso para el Desarrollo de un nuevo Portal Web
-  Impulso a los primeros trámites on-line
-  Ampliación de capacidad de Supercentro y Red Datos.

2012

Programa Córdoba Cerca

córdoba**cerc@**

LA PROVINCIA A TU SERVICIO

Programa Córdoba Cerca

Objetivo

Facilitar a los ciudadanos la manera de realizar trámites y servicios, a través de distintos canales de atención, brindando toda la información que se requiera a estos fines de manera inmediata, ágil y sencilla, reduciendo tiempos de espera.

córdobacerca@
LA PROVINCIA A TU SERVICIO

encuéntrenos en  /CordobaCerca  @cordobacerca

Acerca del Programa

EL GOBIERNO, MÁS CERCA DE TODOS.

Descubra nuestra plataforma
de Servicios al Ciudadano.



PORTAL
e-TRÁMITES 

CANALES DE ATENCIÓN
Centro Integral de
Atención al Ciudadano 

CONTACT
CENTER 

Actualizado al 28/07/2014 / 311365 visitas / 82 calificaciones / Valoración ciudadana: 3.5 de 5.0 ★★★★★

AUDIENCIA E INFORMACIÓN PÚBLICA

GESTIONES

TODOS LOS ORGANISMOS (MINISTERIOS, AGENCIAS Y SECRETARÍAS)

CONSULTA DE EXPEDIENTES EN SUAC

 Twittear 2

 +1 7



INFORMACIÓN DEL SERVICIO



TRÁMITES RELACIONADOS



ORGANISMO RESPONSABLE



MARCO LEGAL



REALIZAR SERVICIO ON-LINE



Consultar acerca de este servicio



Imprimir



Calificar

¿En qué consiste el servicio?

Consulta del estado de un trámite en SUAC (Sistema Único de Atención al Ciudadano) por medio del número de sticker de control ciudadano o número de trámite asignado al momento de inicio del trámite.

¿A quién está dirigido?

A todo ciudadano que previamente haya iniciado un trámite registrable por SUAC.

¿Cuándo es necesario realizarlo?

Cuando el interesado lo requiera.

Programa Córdoba Cerca

Acciones

-  Creación del Portal e-trámites
-  Creación de los centros integrales de atención ciudadana (CIAC)
-  Adecuación del Sistema de atención telefónica - Call

Gobierno Abierto

Que es el Gobierno Abierto?

Una nueva manera de entender la relación de la Administración con los ciudadanos, el resto de las administraciones públicas y otras organizaciones de la sociedad, que se caracteriza por el establecimiento de canales de comunicación y contacto directo entre ellos, que permitan robustecer la transparencia y la rendición de cuentas.

Principios del Gobierno Abierto

Transparencia: tanto en la rendición de cuentas como en poner a disposición pública todos los datos públicos que se generan de forma accesible y fomentando su reutilización.

Participación: más allá del voto y la queja, tanto para aprovechar el conocimiento colectivo como para acertar en las políticas que se lleven a cabo.

Colaboración: para construir entre todos y para todos.

Beneficios del Gobierno Abierto o-Gov

Open Data: Apertura de Datos Públicos

Completos, accesibles, oportuno, ser procesables en forma automatizada, formato no propietario, libres de licencia de uso

Open Action: Políticas de participación ciudadana.

Promover y orientar acciones de participación para mejorar eficacia y efectividad de las políticas públicas.

Fortalecer los canales de participación y de información.

Fortalecer las organizaciones de la Sociedad Civil

Antecedentes del o-gov

2009 - Memorando sobre transparencia y gobierno abierto (B.O)

2011 – Se crea la alianza para el Gobierno Abierto con 7 países fundadores entre ellos (Brasil – Mexico y EEUU)

2013 – Argentina se incorpora como país miembro de la O.G.P.

Muchas Gracias!!!



GOBIERNO DE LA
PROVINCIA DE
CÓRDOBA