

CONVOCATORIA INTERNA

DE RECURSOS HUMANOS

La Dirección de Administración y Planificación de Recursos Humanos realiza una convocatoria interna de personal para cumplir funciones en:

Código de Referencia:

120229

**SECRETARÍA GENERAL DE LA
GOBERNACIÓN**
**DIR. GRAL. COORD. INFRAESTRUCTURA
TECNOLÓGICA**
JEFATURA AREA MESA DE AYUDA

Puesto:

OPERADOR MESA DE AYUDA

Cant.:

3

Descripción:

1. Gestionar las solicitudes de los usuarios que ingresan al área ya sea telefónicamente o por correo electrónico.
2. Brindar asistencia remota para configurar y/o actualizar el software instalado en las estaciones de trabajo (PC).
3. Elevar al segundo nivel de soporte los problemas de los usuarios que no se puedan resolver en el área.

Requisitos indispensables:

Nivel mínimo de formación: Secundario (finalizado).

Situación de revista: Pertenecer al Escalafón General del Poder Ejecutivo Provincial: Planta Permanente Tramo Ejecución o Contratados.

Experiencia excluyente: En tareas similares.

Horario de trabajo: A convenir.

Domicilio del sector de desempeño: Rosario de Santa Fe N° 650, Centro Cívico de Córdoba.

Competencias requeridas: Orientación al ciudadano / Proactividad / Tolerancia a las presiones / Capacidad de análisis y síntesis / Atención y concentración / Método y orden de trabajo / Habilidades de comunicación / Adaptabilidad y flexibilidad.

CIERRE DE POSTULACIÓN: 8 de agosto de 2019

Los/las interesados/as deben enviar adjunto su CV nominativo a la siguiente casilla de correo: **postulantesconvocatoriainterna@cba.gov.ar**. En el asunto se debe consignar el código de referencia del puesto y la jurisdicción del mismo.
Solo podrá participar en una convocatoria activa a la vez.

IMPORTANTE:

Se debe contar con la correspondiente **autorización por escrito del responsable de Recursos Humanos/Jefe Inmediato Superior** de la Jurisdicción en la cual presta servicios actualmente. El formulario de autorización debe descargarse del Portal Oficial de Gobierno Empleados/Convocatorias Internas