

# CONVOCATORIA INTERNA

## DE RECURSOS HUMANOS

La Dirección de Administración y Planificación de Recursos Humanos realiza una convocatoria interna de personal para cumplir funciones en:

**MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE JURISDICCIÓN DE SISTEMAS**

**Código de Referencia:**

**160046**

**Puesto:**

**OPERADOR MESA DE AYUDA**

**Cant.:**

**2**

**Descripción:**

1. Gestionar las solicitudes de los usuarios que ingresan al área, ya sea telefónicamente o por correo electrónico.
2. Brindar asistencia remota para configurar y/o actualizar el software instalado en las estaciones de trabajo (PC).
3. Elevar al segundo nivel de soporte los problemas de los usuarios que no se puedan resolver en el área.

**Requisitos indispensables:**

**Nivel mínimo de formación:** Terciario (en curso) **Carreras:** Informática / Programación / Analista en Sistemas o afines.

**Situación de revista:** Pertenecer al Escalafón General del Poder Ejecutivo Provincial: Planta Permanente Tramo Ejecución o Contratados.

**Experiencia deseable:** Atención telefónica.

**Horario de trabajo:** Se requiere un agente para el turno mañana y un agente para el turno tarde.

**Domicilio del sector de desempeño:** Av. Vélez Sarsfield N° 2311, Córdoba Capital.

**Competencias requeridas:** Orientación al ciudadano / Proactividad / Tolerancia a las presiones / Capacidad de análisis y síntesis / Relaciones interpersonales / Capacidad de planificación y organización / Atención y concentración / Habilidades de comunicación / Trabajo en equipo.

**CIERRE DE POSTULACIÓN: 26 de septiembre de 2019**

Los/las interesados/as deben enviar adjunto su CV nominativo a la siguiente casilla de correo: **postulantesconvocatoriainterna@cba.gov.ar**. En el asunto se debe consignar el código de referencia del puesto y la jurisdicción del mismo. **Solo podrá participar en una convocatoria activa a la vez.**

**IMPORTANTE:**

Se debe contar con la correspondiente **autorización por escrito del responsable de Recursos Humanos/Jefe Inmediato Superior** de la Jurisdicción en la cual presta servicios actualmente. El formulario de autorización debe descargarse del Portal Oficial de Gobierno Empleados/Convocatorias Internas