

*Ministerio de Salud  
Provincia de Córdoba*

*“2020 - Año del General Belgrano”*

## **PROTOCOLO PARA EL TRANSPORTE AUTOMOTOR DE PASAJEROS INTERURBANO DE LA PROVINCIA DE CORDOBA**

### **1. OBJETO**

El presente Protocolo tiene por finalidad establecer las pautas mínimas de higiene y prevención que contribuyan a minimizar la propagación del virus identificado como COVID-19, las que deberán ser observadas por los destinatarios del mismo, mientras dure el Aislamiento o Distanciamiento Social Preventivo y Obligatorio dispuesto por el Poder Ejecutivo Nacional o así los recomienden las autoridades sanitarias.

### **2. ALCANCE**

El Protocolo se encuentra dirigido a todos los operadores de transporte automotor de pasajeros de jurisdicción provincial y a los concesionarios de las Terminales de Ómnibus bajo la órbita de la Secretaría de Transporte de la Provincia y del control del Ente Regulador de los Servicios Públicos – ERSEP.

En esta primera etapa este servicio de transporte solo está autorizado para trabajadores de actividades y servicios esenciales.

### **3. MEDIDAS DE PREVENCIÓN GENERALES PARA TODOS LOS SERVICIOS**

En consonancia con las recomendaciones emitidas por el MINISTERIO DE SALUD, se deberá:

- Extremar las acciones tendientes a incrementar las condiciones de higiene en las unidades de transporte, cabeceras, terminales de ómnibus y en todos los sitios donde transiten o permanezcan todos los actores vinculados a la actividad de los sujetos alcanzados.
- Incrementar el cuidado del personal asignado a la prestación de los servicios, mediante la colocación de suministros de alcohol en gel, soluciones a base de alcohol y/o cualquier otro insumo que recomiende el MINISTERIO DE SALUD, en lugares de fácil acceso. El mismo suministro deberá garantizarse a bordo de todas las unidades para utilización por parte de los pasajeros.
- En los baños de las terminales y en las unidades ( en caso de que posean baño), supervisar que los suministros para el lavado de manos (es decir, jabón antibacterial, toallas desechables, etc.) estén constantemente disponibles.
- Proveer diariamente, previo a la prestación del servicio, de barbijos a los conductores y demás empleados que desarrollen tareas vinculadas a la actividad en las distintas instalaciones fijas de las empresas y/o en las terminales de ómnibus.
- Implementar el teletrabajo y ejecución de tareas a distancia en todos los casos que no se correspondan con trabajos esenciales propios de la actividad.
- Adecuar el sistema de pago del servicio, promoviendo aquellos que sustituyan la manipulación de dinero en efectivo. Fomentar el uso digital en cualquier transacción. No se permite la venta de boletos en efectivo en las unidades.
- Las empresas deberán adecuar sus sistemas de modo que los pasajes emitidos, ya sea en boletería, por plataformas web o en consolas sobre las unidades tengan asociados en

el sistema el número de DNI y Teléfono personal del pasajero. Esto permite realizar la trazabilidad del pasaje. Asimismo, los sistemas utilizados por la empresa deberán estar en condiciones de brindar inmediatamente a la Secretaría de Transporte o al COE esta información, en caso de ser requerida por estrictas cuestiones de seguimiento epidemiológico ante casos de contagio y/o transmisión COVID 19.

- Instruir en forma permanente y comunicar eficientemente a todo el personal involucrado, sobre las indicaciones de distanciamiento social aprobadas por el MINISTERIO DE SALUD como así también de todas aquellas normas y medidas impartidas por dicha autoridad en el marco de la emergencia sanitaria.
- Notificar y capacitar al personal respecto a los protocolos y normas emitidas por las autoridades nacionales y provinciales relacionadas a la pandemia COVID-19.
- Establecer y poner a disposición de todos los actores involucrados, un plan de contingencia COVID-19 que contemple como mínimo: lugares específicos de aislamiento dentro de las instalaciones, números telefónicos de servicios médicos donde contactarse ante un caso sospechoso, una situación de crisis o una emergencia sanitaria; identificación de los lugares donde se encuentran disponibles los elementos que garantizan la higiene y los equipos de protección personal; y medidas de desinfección.
- Observar y dar estricto cumplimiento a las medidas obligatorias y recomendaciones impartidas por los Ministerios de Salud de la Nación y de la Provincia.
- Preservar toda la información referente al personal que trabajó en cada vehículo como así también de los pasajeros en los casos que fuera posible, de forma tal que ante la detección de un caso sospechoso o confirmado se pueda identificar y comunicar a todas las personas que hayan estado en contacto con el caso y como así también a la Autoridad Sanitaria correspondiente.
- En todos los ámbitos distintos al interior de las unidades deberá mantenerse el distanciamiento físico interpersonal mínimo de 2 metros.
- No podrá utilizarse la primera fila de asientos próxima al conductor. En ningún caso podrá transportarse pasajeros parados.

#### 4. DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN

Las empresas transportistas y concesionarios de terminales alcanzados por el presente protocolo, deberán difundir medidas de prevención al público usuario y cuerpo de trabajadores, mediante la cartelería y/o información que brinden y/o establezcan las autoridades nacionales, provinciales y locales en materia de salud y/o de transporte.

Dicho material informativo, deberá estar ubicado en lugares visibles y con lenguaje sencillo. Según corresponda, deberá encontrarse expuesta al menos en:

- los lugares de esparcimiento y descanso;
- los puntos de ingreso/egreso de las terminales y estaciones;
- los locales de venta de pasajes/boletos y contratación del servicio;
- las oficinas de atención al público y propias de la gestión administrativa;
- los vehículos de corta, media y larga distancia;
- el ingreso a los sanitarios y dentro de ellos.

Asimismo, deberán transmitir el video o comunicación que les proporcione el ERSEP, como mínimo, de la siguiente manera (sin perjuicio de que se recomienda también su difusión vía whatsapp):

Vehículos: en caso de estar equipada la unidad con monitores, al inicio del viaje y al finalizar el mismo.

Terminales/Estaciones: de manera periódica cada 30 minutos.

Instalaciones fijas (cabeceras, talleres, oficinas): al inicio de la jornada laboral y a su finalización.

## 5. PARTICULARIDADES

Dentro del marco de la emergencia y como acciones de prevención con relación al denominado COVID-19, los operadores y las concesionarias deberán dar cumplimiento como mínimo, con las presentes instrucciones y de acuerdo a las diferentes situaciones en el desarrollo del servicio de transporte; ello sin perjuicio de las normas propias a las que deban atenerse conforme la modalidad de prestación.

### a. TRANSPORTE AUTOMOTOR DE PASAJEROS EN LA MODALIDAD REGULAR (Común y Diferencial)

#### 1) PAUTAS DE PREVENCIÓN PARA EL PERSONAL DE CONDUCCIÓN

Las empresas prestatarias seleccionarán al personal de conducción y al resto del personal, de acuerdo a un orden de prioridad según los parámetros de riesgo, conforme lo determina el MINISTERIO DE SALUD. Se deberán observar las siguientes recomendaciones:

- Antes de tomar servicio, se deberá controlar la temperatura de los conductores y si presenta fiebre o algún síntoma de la enfermedad, conforme lo determina el Ministerio de Salud, no deberá tomar servicio y deberá seguirse el protocolo para el personal enfermo.
- Cuando los choferes realicen descanso, deberán mantener la distancia de seguridad entre sus compañeros y no deberán compartir utensilios (ej: mate).
- El chofer y acompañante deberán mantener una distancia de seguridad de 1,5mts.
- Deberá fijarse cartelera ubicada en lugar visible dentro de los vehículos, en la cual se indique al pasajero que deberá respetar un límite de acercamiento al personal de conducción no inferior a 1,5mts.
- En todas las unidades, sin perjuicio del diseño que tengan las mismas, podrá instalarse una aislación física que separe a los conductores de los pasajeros. Ésta, deberá ser de material transparente, de manera que no se vean afectadas las condiciones de visibilidad ni comprometer las condiciones de seguridad con que deben prestarse los servicios.
- Será obligatorio para todo el personal y para los pasajeros el uso de barbijo casero.
- Fijar en el interior de los vehículos, de manera visible a todo el pasaje, la cartelera que establezcan las Autoridades competentes en la materia, destinada a proteger la salud de conductores y pasajeros.
- Mientras dure el Aislamiento o Distanciamiento Social Preventivo y Obligatorio, quedará anulada íntegramente la primera fila de asientos, debiendo sentarse los pasajeros con la debida distancia social que determine la Autoridad de Control, y exigirlo el conductor cada vez que lo considere necesario. No se permite el transporte de pasajeros de pie durante el viaje.

#### 2) ACONDICIONAMIENTO DEL VEHÍCULO

En forma previa a la toma de cada servicio y a su finalización como mínimo, el interior del vehículo deberá ser desinfectado mediante un pulverizador rociador con una solución desinfectante a base de alcohol, lavandina u amoníaco u otro desinfectante aprobado según indicaciones del Ministerio de Salud, prestando especial atención a

los pasamanos y todos los elementos que utilizan habitualmente para sujetarse los pasajeros.

Deberá procederse al retiro de las cortinas, visillos y demás elementos de tela que pudiesen retener el virus en su entramado, con excepción de aquellos utilizados en los tapizados de las butacas y laterales de los vehículos.

Asimismo, la parte del asiento que se utiliza como apoya cabeza deberá estar cubierta de material de tipo nylon o plástico (es decir impermeable), de modo que permita su limpieza con solución sanitizante

Mientras el vehículo se encuentre a la espera de iniciar servicio, como así también durante su circulación, deberá permanecer ventilado preferentemente con la apertura de la salida de emergencia cenital (claraboya) o bien mediante sistemas mecánicos que permitan la renovación del aire en el interior, o con las ventanillas bajas en los caso en que su diseño lo permita.

No está autorizado el uso de aire acondicionado.

### 3) ESPERA, ASCENSO Y DESCENSO A LOS VEHÍCULOS

Deberá recordarse a los pasajeros, mediante la utilización de cartelería o de otro modo, su obligación de la utilización de la Aplicación CUIDAR.

Deberán instarse los modos de comunicación de manera que tanto durante la espera, el ascenso y el descenso al servicio, los pasajeros mantengan la distancia social de 2 mts. Igual criterio deberá aplicarse para colocar y retirar el equipaje de las bauleras.

### 4) DURANTE EL SERVICIO

El vehículo deberá circular durante todo el viaje en forma ventilada, preferentemente con la apertura de la salida de emergencia cenital (claraboya) o bien mediante sistemas mecánicos que permitan la renovación del aire en el interior, o con las ventanillas bajas en los caso en que su diseño lo permita.

No está autorizado el uso de aire acondicionado.

En caso de existir baño, se dispondrá de un rociador con una solución de agua y lavandina en las proporciones que indique el MINISTERIO DE SALUD. Deberá indicarse a los pasajeros mediante cartelería legible y en lugar visible: a) que al hacer uso del baño se deberán utilizar los elementos de higiene provistos, a fin de desinfectar el mismo al retirarse; b) procurar mantenerse en su asiento y evitar los movimientos dentro del vehículo.

Si algún pasajero presenta síntomas de fiebre y tos, deberá ser aislado en lo posible del resto de los pasajeros y mantener una distancia de seguridad de al menos 3 mts.

El chofer deberá comunicarse con el número 0800-122-1444 opción 1, a los efectos de recibir las instrucciones respecto del pasajero enfermo y el resto del pasaje.

Los choferes deberán contar con un listado de los centros de salud que se encuentran en la traza que realizan, para reportar cualquier caso sospecho o emergencia.

No está autorizada la entrega de almohadas, mantas, cobertores o similares, lo cual deberá informarse a los pasajeros que tendrán que proveerse de esas comodidades, previo a la venta del pasaje.

## b. TRANSPORTE AUTOMOTOR DE PASAJEROS EN LAS MODALIDADES DE SERVICIO ESPECIAL, OBRERO, ESCOLAR y TURISMO.

Serán aplicables a esta modalidad de transporte las mismas exigencias de bioseguridad establecidas para los Servicios Regulares, en cuanto le sean aplicables, además de ellas, se deberán observar las siguientes condiciones:

- Los prestadores de estas modalidades de servicio deberán portar durante el desarrollo del traslado, un listado que contenga los datos personales del conductor, datos identificatorios de la unidad y la nómina completa de los pasajeros transportados, indicando nombre, apellido D.N.I, datos de contacto (teléfono), indicándose la ubicación (número de asiento) dentro de la unidad. Los prestadores deberán estar en condiciones de brindar inmediatamente a la Secretaría de Transporte o al COE esta información, en caso de ser requerida por estrictas cuestiones de seguimiento epidemiológico ante casos de contagio y/o transmisión COVID 19.
- La totalidad de los asientos destinados al pasaje deberán ser numerados a fin de vincularlo en forma precisa el número de asiento correspondiente a cada uno de los pasajeros consignados en la lista pertinente.
- El ascenso de los pasajeros se realizará respetando el distanciamiento y las ubicaciones que les sean asignadas, ocupando primero los asientos más alejados de la puerta de ingreso. Asimismo, el descenso de los pasajeros se efectuará comenzando por aquellos que se encuentre más próximos a la puerta, hasta la totalidad del pasaje. Mientras el vehículo se encuentre a la espera de iniciar servicio, como así también durante su circulación, deberá permanecer ventilado preferentemente con la apertura de la salida de emergencia cenital (claraboya) o bien mediante sistemas mecánicos que permitan la renovación del aire en el interior, o con las ventanillas bajas en los caso en que su diseño lo permita.

No está autorizado el uso de aire acondicionado.

### c. TERMINALES DE ÓMNIBUS

Los Concesionarios de las terminales de ómnibus sometidas a la autoridad de la Secretaría de Transporte de la Provincia, deberán dar cumplimiento en el ámbito de sus instalaciones, a todas las medidas de seguridad e higiene que propendan a resguardar a los usuarios del contagio del virus identificado como COVID-19.


Al efecto, se establecen las siguientes pautas mínimas:

- Mantener los ambientes ventilados en forma permanente.
- Deberá aumentarse la frecuencia para la limpieza de los lugares públicos de la terminal, la cual deberá ser efectuada un mínimo de 4 veces al día con productos desinfectantes. Del mismo modo, deberá realizarse la higiene en los baños públicos cada 1 hora o tiempo menor de acuerdo al flujo de personas que circulen en la Terminal.
- Incrementar el cuidado del personal y del público usuario mediante la colocación de suministros de alcoholen gel, soluciones a base de alcohol y/o cualquier otro insumo que recomiende el MINISTERIO DE SALUD, en lugares de fácil acceso.
- Supervisar que los suministros para el lavado de manos (es decir, jabón antibacterial, toallas desechables) estén constantemente disponibles.
- Distribuir y notificar un protocolo que obligue a los arrendatarios o concesionarios de servicios de la terminal a efectuar la limpieza y desinfección periódicas de los locales y los bienes objeto de los alquileres y concesiones, efectuándose especial atención en relación a los utensilios de cocina y servicio de mesas de los bares y restaurantes que operan en las terminales.

- Las Concesionarias deberán arbitrar las medidas tendientes a impedir la aglomeración de personas, disponiendo a través de los medios de difusión correspondientes que los pasajeros que no necesiten asistencia y que se encuentren en compañía de familiares, amigos u otros, se les recomiende retirarse de la terminal y que las personas mantengan entre sí las distancias aconsejadas por el Ministerio de Salud.
- Queda prohibido el acceso a plataformas, de personas que no harán uso del servicio de transporte. Deberá indicarse esto en forma permanente por sistemas de parlantes y por los medios tecnológicos que se dispongan en cada caso para la comunicación al público usuario.
- El uso de barbijos será obligatorio para todo el personal que desarrolle tareas en la Terminal.

**6. OTRAS MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD A TENER EN CUENTA**

- a. Deberá tenerse en cuenta que el Ministerio de Salud de la Nación, mediante NO-2020-26303624-APN-SSES#MS, ha comunicado las denominadas Recomendaciones para el Transporte de Pasajeros COVID-19, con pautas específicas para dicho sector, las que han sido reflejadas en la Disposición N° 28 de fecha 24 de Abril de 2020, de la Comisión Nacional de Regulación del Transporte.
- b. Del mismo modo, deberá darse cumplimiento a la totalidad de las medidas de bioseguridad establecidas en la normativa pertinente, nacional, provincial, municipal y de este Centro de Operaciones de Emergencia.
- c. Asimismo, se deberá dar cumplimiento a las siguientes recomendaciones, en cuanto sean aplicables al caso y en cuanto no se opongan al presente protocolo:
  - 1) Resolución (Superintendencia de Riesgos del Trabajo) 29/2020, en especial sus Anexos I y II “Recomendaciones y Medidas de Prevención en ámbitos laborales”: link <http://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/335000-339999/335805/norma.htm>
  - 2) Recomendaciones Especiales para Trabajos Exceptuados del Cumplimiento de la Cuarentena (Superintendencia de Riesgos del Trabajo): link [https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/anexo\\_recomendaciones\\_especiales\\_para\\_trabajos\\_exceptuados\\_del\\_cumplimiento.pdf](https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/anexo_recomendaciones_especiales_para_trabajos_exceptuados_del_cumplimiento.pdf)
  - 3) Recomendaciones Para Desplazamientos Hacia y Desde Tu Trabajo (Superintendencia de Riesgos del Trabajo): link <http://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/335000-339999/335936/Disp5-2.pdf>
  - 4) Disposición (Superintendencia de Riesgos del Trabajo) 16/2020: link <http://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/340000-344999/340952/norma.htm>



**DR. JUAN FRANCISCO LEDESMA**  
COORDINADOR CENTRO DE OPERACIONES DE EMERGENCIAS  
MINISTERIO DE SALUD DE LA PROVINCIA

| INTERVINIERON EN LA CONFECCIÓN DEL PRESENTE DOCUMENTO |                     |                                                |                                          |                          |                            |                                           |                                      |                                         |                      |                      |                   |                    |                    |                  |                       |                   |                     |
|-------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------|----------------------|-------------------|--------------------|--------------------|------------------|-----------------------|-------------------|---------------------|
| DIR. DE JUR. ASUNTOS LEGALES M.S.                     | ÁREA LOGÍSTICA M.S. | SECRETARÍA DE PREV. Y PROMOC. DE LA SALUD M.S. | DIR. DE JUR. REGULAC. SANIT. Y RUGEPRESA | SECRETARÍA DE SALUD M.S. | DIR. DE JUR. FARMACIA M.S. | SUBS. DE DISCAPAC., REHAB. E INCLUS. M.S. | JEFE DPTO. SIST. PNCIAL. SANGRE M.S. | DIR. GRAL. DE SIST. DE GEST. HOSP. M.S. | ÁREA ESTUDIOS ESPEC. | ÁREA COES REGIONALES | ÁREA COORDINACIÓN | POLICIA PCIA. CBA. | ÁREA DEFENSA CIVIL | ÁREA GERIÁTRICOS | ÁREA PRE-HOSPITALARIA | ÁREA HOSPITALARIA | CRUZ ROJA ARGENTINA |
| X                                                     |                     |                                                |                                          | X                        |                            |                                           |                                      |                                         | X                    | X                    |                   |                    |                    |                  |                       |                   |                     |



**CENTRO DE  
OPERACIONES DE  
EMERGENCIAS**



GOBIERNO DE LA  
PROVINCIA DE  
**CÓRDOBA**



**ENTRE  
TODOS**