

CONVOCATORIA INTERNA DE RECURSOS HUMANOS

La Dirección de Administración y Planificación de Recursos Humanos realiza una convocatoria interna de personal para cumplir funciones en:

Código de Referencia:

120252

Secretaría General de la Gobernación
Dirección de Jurisdicción Atención al Ciudadano
Jefatura de Departamento Contact Center

Puesto:

Operador de Call Center

Cant.:

10

Descripción:

1. Brindar atención a los ciudadanos de manera no presencial (telefónica, Web Chat, WhatsApp y Redes Sociales), conforme a los procedimientos establecidos en el Manual de Atención vigente.
2. Otorgar respuesta a las necesidades de los ciudadanos respecto a la gestión de los tramites, servicios y programas de gobierno.
3. Realizar un apropiado manejo de herramientas informáticas y bases de datos disponibles a los fines de dar respuesta a los requerimientos de los ciudadanos.

Requisitos:

Nivel mínimo de formación: Secundario (finalizado).

Situación de revista: Pertenecer al Escalafón General del Poder Ejecutivo Provincial: Planta Permanente Tramo Ejecución o Contratados.

Horario de trabajo: A convenir.

Domicilio del sector de desempeño: Rosario de Santa Fe N° 650, Córdoba Capital.

Competencias requeridas: Orientación al ciudadano / Orientación al logro / Atención y concentración / Habilidades de comunicación.

CIERRE DE POSTULACIÓN: 29 de diciembre de 2021

IMPORTANTE

Cada agente podrá participar en una convocatoria activa a la vez. Para hacerlo se debe enviar adjunto el CV nominativo a la siguiente casilla de correo: postulantesconvocatoriainterna@cba.gov.ar. En el asunto será necesario consignar el código de referencia del puesto y la Jurisdicción a la que pertenece el mismo.

Además, es requisito indispensable contar con la autorización tanto de su superior inmediato como del/la Referente de RR.HH. de su Jurisdicción, la que deberá gestionar siguiendo la *Guía Informativa para el proceso de Convocatorias Internas*. Etapa: "Solicitud de Autorización para postularse" establecida para tal fin que encontrará en la Página Web Oficial del Gobierno de Córdoba en Info Empleados (web Gobierno): www.cba.gov.ar/convocatorias-internas/