

Objetivos

- Conocer las pautas y criterios que brinda el protocolo y ceremonial para facilitar la comunicación en el ámbito de trabajo.
- Adquirir herramientas fundamentales que permitan determinar la jerarquía y ubicación de las personas o elementos que forman parte de un acto institucional.
- Identificar símbolos (nacionales y provinciales) haciendo un adecuado uso de los mismos.



Duración
Equivale a 8 horas reloj.



Comunicación
capitacionadistancia@cba.gov.ar



Destinatarios
Empleados de la Administración
Pública Provincial



Exámen Final
Opción Múltiple.
Tendrá 2 (dos) intentos.
Debe ser aprobado con 6 (seis) o más.



Certificación
Dentro de los 15 días hábiles, mediante CiDi.

Ejes temáticos

Módulo Inicial

Instructivo de Navegación del Aula Virtual.
Programa Modalidad de Cursado y Certificación.
Foro de Consultas.

Módulo 1

Evento.
Protocolo.
Ceremonial.
Reglas de gestión protocolar o de ceremonial.
Tratamiento y utilización de símbolos nacionales.
Símbolos de la provincia de Córdoba: bandera oficial y escudo.
Ceremonial escrito.

Módulo 2

Cortesía y consejos para una correcta comunicación individual e institucional en la atención al ciudadano.
Ceremonial, protocolo y personas con discapacidad.

Plazos y condiciones para certificar, realizar reclamos y/o consultas



GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE
CÓRDOBA



Para certificar el curso es **requisito cumplimentar en tiempo y forma y aprobar** con la calificación correspondiente las actividades obligatorias y/o examen final propuesto en cada capacitación.



Calificaciones: el plazo para reclamar por una calificación es hasta 48 horas posteriores al cierre del curso. El Instructivo de Navegación indica cómo y dónde corroborar sus calificaciones y devoluciones.



Ante cualquier inconveniente técnico en la realización de las actividades, evaluaciones y exámenes obligatorios, deberá comunicarse a **capacitacionadistancia@cba.gov.ar** para informar lo sucedido, dentro de los plazos de la capacitación.

Sugerimos adjuntar una captura de pantalla con el error arrojado por la plataforma. **No tendrán validez reclamos posteriores a la fecha de cierre de la capacitación.**



Una vez finalizada la capacitación no se podrá acceder a los contenidos de la misma.

CONTÁCTANOS:

Rosario de Santa Fe 650, CP: X5004GBB, Córdoba Capital
Teléfono: 0351 - 524-3000 Interno 3151
E-mail: capacitacionadistancia@cba.gov.ar

