

Objetivo General

Brindar las herramientas necesarias a todos los agentes de las distintas Mesas de Entradas para el correcto manejo del Sistema Único de Atención al Ciudadano – SUAC



Duración

Equivale a 4 hs.



Comunicación

capitacionadistancia@cba.gov.ar



Destinatarios

Ingresantes a Mesas de Entradas
Agentes Públicos Provinciales



Examen Final

Opción Múltiple.
Tendrá 2 (dos) intentos.
Debe ser aprobado con **6 (seis) o más**.



Certificación

Dentro de los 15 días hábiles,
mediante CiDi - Nivel 2.

Ejes temáticos

Módulo Inicial

Instructivo de Navegación del Aula Virtual
Programa Modalidad de Cursado y Certificación
Foro de Consultas

Módulo 1

¿Qué es el SUME? ¿Qué es el SUAC? Identificación de un trámite
Funciones de las Mesas de Entradas. Simple Trámite y Expediente.

Módulo 2

Ingreso al Sistema SUAC. Nuevo Trámite. Tipificación.
Caratulación. Derivación. Extractin. Hoja de Ruta.

Módulo 3

Control de Forma. Foliación. Anexado. Encordado.
Desdoblamiento. Desglose.

Plazos y condiciones para certificar, realizar reclamos y/o consultas



Para certificar el curso es **requisito cumplimentar en tiempo y forma y aprobar** con la calificación correspondiente las actividades obligatorias y/o examen final propuesto en cada capacitación.



Calificaciones: el plazo para reclamar por una calificación es hasta 48 horas posteriores al cierre del curso. El Instructivo de Navegación indica cómo y dónde corroborar sus calificaciones y devoluciones.



Ante cualquier inconveniente técnico en la realización de las actividades, evaluaciones y exámenes obligatorios, deberá comunicarse a **capacitacionadistancia@cba.gov.ar** para informar lo sucedido, dentro de los plazos de la capacitación.

Sugerimos adjuntar una captura de pantalla con el error arrojado por la plataforma. **No tendrán validez reclamos posteriores a la fecha de cierre de la capacitación.**



Una vez finalizada la capacitación no se podrá acceder a los contenidos de la misma.

CONTACTO:

Rosario de Santa Fe 650, CP: X5004GBB, Córdoba Capital
Teléfono: 0351 - 524-3000 Interno 3151
E-mail: capacitacionadistancia@cba.gov.ar