

# Curso Virtual de ENTORNO LABORAL: ABORDAJE DEL MOBBING Y EL BURNOUT

## Objetivos Generales

- Promover la apropiación de conocimiento que apunte a identificar los procesos de mobbing y burnout.

## Objetivos Específicos

- Identificar las características particulares de cada uno de los procesos de mobbing y burnout.
- Incorporar acciones en las actividades diarias y profesionales que apunten a prevenir la aparición del mobbing y el burnout.
- Propiciar ambientes laborales saludables.



**Duración**  
Equivale a 10 horas reloj.



**Comunicación**  
Las modalidades de comunicación entre el tutor o administrador de la plataforma y los participantes son los siguientes: correo electrónico mediante la cuenta **capacitacionadistancia@cba.gov.ar** y las respectivas direcciones brindadas por cada alumno, mensajería interna de la plataforma y los foros asignados en cada aula. El plazo de respuesta de los tutores será de 48 horas como máximo.



**Destinatarios**  
Agentes Públicos Provinciales.



**Evaluaciones Obligatorias**  
Contiene módulos con actividades obligatorias.  
**Deben ser aprobadas con 6 (seis) o más.**



**Examen Final**  
El Examen Final es modalidad de opción múltiple, consta de 10 preguntas y tendrá 2 (dos) intentos para su realización. Aprobación con 6 (seis) o más.



**Certificación**  
Dentro de los 15 días hábiles, mediante CiDi.

## Ejes temáticos

### Módulo Inicial

Instructivo de Navegación del Aula Virtual.  
Programa Modalidad de Cursado y Certificación.  
Foro de Consultas.

### Módulo 1: Características del Mobbing

Mobbing: origen del término.  
Elementos constitutivos del Mobbing.  
Etapas del Mobbing.  
Clasificación.  
Efectos en la víctima del Mobbing.  
Síntomas.

### Módulo 2: Características del Burnout

Burnout: origen del término.  
Definición de burnout.  
Síntomas del burnout.  
Peligros relacionados con el estrés.  
Consecuencias asociadas al burnout.  
Efectos del burnout en las organizaciones.

### Módulo 3: Prevención. Entorno Laboral Saludable

Entorno laboral saludable.  
Definiciones.  
Claves para lograr ambientes laborales saludables.  
Áreas para promover la creación de entornos de trabajo saludables.  
Programa Entorno Laboral Saludable implementado en el Centro Cívico del Bicentenario.

# Plazos y condiciones para certificar, realizar reclamos y/o consultas



Para certificar el curso es **requisito cumplimentar en tiempo y forma y aprobar** con la calificación correspondiente las actividades obligatorias y/o examen final propuesto en cada capacitación.



**Calificaciones:** el plazo para reclamar por una calificación es hasta 48 horas posteriores al cierre del curso. El Instructivo de Navegación indica cómo y dónde corroborar sus calificaciones y devoluciones.



Ante cualquier inconveniente técnico en la realización de las actividades, evaluaciones y exámenes obligatorios, deberá comunicarse a **capacitacionadistancia@cba.gov.ar** para informar lo sucedido, dentro de los plazos de la capacitación.

Sugerimos adjuntar una captura de pantalla con el error arrojado por la plataforma. **No tendrán validez reclamos posteriores a la fecha de cierre de la capacitación.**



Los materiales o contenidos visualizados en formato pdf de este curso estarán disponibles para descargarlos durante el cursado, luego de concluida la capacitación se cierra el curso y no tendrá más acceso al mismo.

## CONTÁCTANOS:

Rosario de Santa Fe 650, CP: X5004GBB, Córdoba Capital  
Teléfono: 0351 - 524-3000 Interno 3151  
E-mail: [capacitacionadistancia@cba.gov.ar](mailto:capacitacionadistancia@cba.gov.ar)