

Objetivos Generales

Que los agentes capacitados puedan:
Reflexionar acerca de la importancia de la comunicación en las instituciones.
Identificar los elementos de la comunicación y cultura institucional.
Adquirir herramientas para gestionar el cambio institucional.

Ejes temáticos

Módulo Inicial

Instructivo de Navegación del Aula Virtual.
Programa, Modalidad de Cursado y Certificación.
Foro de consultas y sugerencias académicas.

Módulo 1:

Comunicación en primer plano.
Axiomas de la comunicación.
Mitos de la comunicación.

Módulo 2:

Concepto de cultura organizacional. Elementos.
4 niveles de la cultura organizacional.
Subculturas.

Módulo 3:

Cambio institucional. Resistencias.
Herramientas para enfrentar la resistencia al cambio institucional.
7 reacciones al cambio.

Módulo 4:

La comunicación interna. Problemáticas.
Diagnóstico. Métodos.
Reflexiones finales.



Duración

Equivale a 8hs.



Comunicación

capacitacion@cba.gov.ar



Destinatarios

Agentes Públicos Provinciales



Examen Final

Examen teórico múltiple opción.
2 intentos.

Debe ser aprobado con 6 (seis) o más.



Certificación

Dentro de los 15 días hábiles,
mediante CiDi - Nivel 2.

Plazos y condiciones para certificar, realizar reclamos y/o consultas



Para certificar el curso es **requisito cumplimentar en tiempo y forma y aprobar** con la calificación correspondiente las actividades obligatorias y/o examen final propuesto en cada capacitación.



Calificaciones: el plazo para reclamar por una calificación es hasta 48 horas posteriores al cierre del curso. El Instructivo de Navegación indica cómo y dónde corroborar sus calificaciones y devoluciones.



Ante cualquier inconveniente técnico en la realización de las actividades, evaluaciones y exámenes obligatorios, deberá comunicarse a **capacitacion@cba.gov.ar** para informar lo sucedido, dentro de los plazos de la capacitación.

Sugerimos adjuntar una captura de pantalla con el error arrojado por la plataforma. **No tendrán validez reclamos posteriores a la fecha de cierre de la capacitación.**



Una vez finalizada la capacitación no se podrá acceder a los contenidos de la misma.

CONTACTO:

Rosario de Santa Fe 650, CP: X5004GBB, Córdoba Capital
Teléfono: 0351 - 524-3000 Interno 3151
E-mail: capacitacionadistancia@cba.gov.ar