

# INSTRUCTIVO PARA PERSONAL DE ESTABLECIMIENTO EDUCATIVO



## RECUPERAR

### CORREO INSTITUCIONAL

Para todos los Niveles Educativos

# Índice

<b>RECUPERAR CORREO INSTITUCIONAL</b>	<b>3</b>
<b>1. Solicitar recuperar correo institucional</b>	<b>4</b>
<b>2. Comprobar el correo institucional</b>	<b>6</b>
<b>3. Escribir una contraseña nueva</b>	<b>9</b>
<b>4. Iniciar sesión en el correo institucional</b>	<b>10</b>



# Correo institucional del Ministerio de Educación

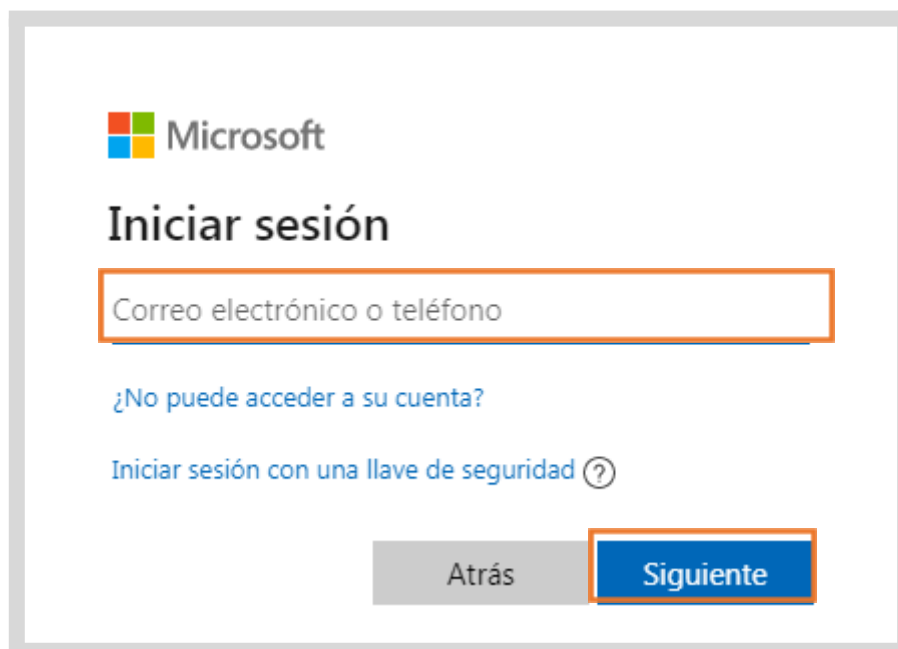
## RECUPERAR CORREO INSTITUCIONAL

El presente instructivo es válido cuando el usuario del correo institucional ya ha registrado un número de teléfono y una dirección de correo electrónica de **autenticación**. Por lo tanto, en caso de extraviar la contraseña, podrá auto recuperar el inicio de sesión desde la opción “He olvidado mi contraseña”.

Para conocer el procedimiento de **autenticar** el correo institucional, se sugiere leer el instructivo: 001-RESTABLECER CONTRASEÑA DEL CORREO INSTITUCIONAL.

# 1. Solicitar recuperar correo institucional

● Escribir la dirección de correo institucional. Luego seleccionar “Siguiete”.



Microsoft

## Iniciar sesión

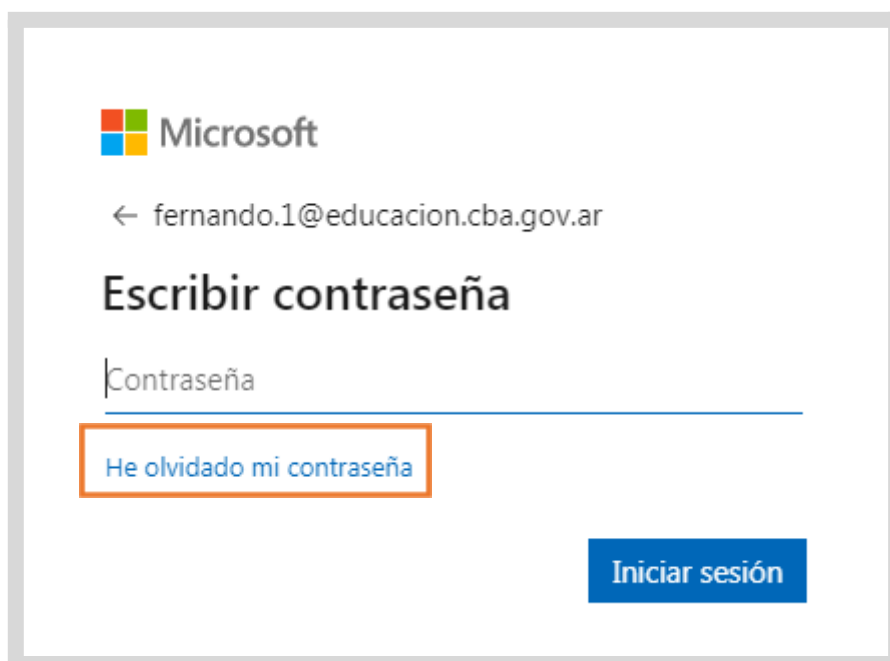
Correo electrónico o teléfono

[¿No puede acceder a su cuenta?](#)

[Iniciar sesión con una llave de seguridad \(?\)](#)

Atrás **Siguiete**

● Seleccionar “He olvidado mi contraseña”.



Microsoft

← fernando.1@educacion.cba.gov.ar

## Escribir contraseña

Contraseña

[He olvidado mi contraseña](#)

**Iniciar sesión**



Escribir los caracteres de la imagen y seleccionar “Siguiete”.

**Microsoft**




## Vuelva a su cuenta

¿Quién es usted?

Para recuperar su cuenta, escriba su Id. de usuario y los caracteres que encontrará en la imagen o el audio de abajo.

Id. de usuario:

Ejemplo: usuario@contoso.onmicrosoft.com o usuario@contoso.com



Escriba los caracteres de la imagen o las palabras del audio.

## 2. Comprobar el correo institucional

El usuario tiene disponible tres métodos de comprobación:

- Enviar un mensaje de correo electrónico a una dirección de correo alternativa.
- Enviar un mensaje de texto a un teléfono celular.
- Recibir una llamada al teléfono celular.

A modo de ejemplo, se selecciona el primer método de contacto para comprobar el correo institucional por medio de un código de verificación. A continuación, seleccionar “Correo electrónico”.

**Microsoft**

### Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 > paso de comprobación 2 > elegir una contraseña nueva

Elija el primer método de contacto que debemos usar para la comprobación:

Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa

Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil

Llamar al teléfono móvil

Recibirá un mensaje de correo electrónico con un código de verificación en su dirección de correo electrónico alternativa (fj\*\*\*\*\*@hotmail.com).

**Correo electrónico**

En el correo electrónico alternativo recibirá un código de verificación del correo institucional.

### Comprobar la dirección de correo electrónico

Gracias por comprobar la cuenta de fernando.1@educacion.cba.gov.ar.

**Su código es: 503378**

Atentamente,  
Gobierno de la Provincia de Córdoba

Escribir el código de verificación en el paso de comprobación 1. A continuación, seleccionar “Siguiente”.

## Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 > paso de comprobación 2 > elegir una contraseña nueva

---

Elija el primer método de contacto que debemos usar para la comprobación:

Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa

Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil

Llamar al teléfono móvil

Encontrará un mensaje de correo electrónico con un código de verificación en su bandeja de entrada.

  
 [¿Tiene algún problema?](#)

Escribir el número de teléfono celular declarado como de autenticación para recibir un código de verificación. Seleccionar “Texto.”

## Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 ✓ > **paso de comprobación 2** > elegir una contraseña nueva

---

Elija el segundo método de contacto que debemos usar para la comprobación:

Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil

Llamar al teléfono móvil

Para proteger su cuenta necesitamos que introduzca su número de teléfono móvil completo (\*\*\*\*\*04) a continuación. Recibirá un mensaje de texto con un código de verificación que se puede usar para restablecer la contraseña.



Escribir el código de verificación en el paso de comprobación 2. A continuación, seleccionar “Siguiente”.

## Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 ✓ > **paso de comprobación 2** > elegir una contraseña nueva

---

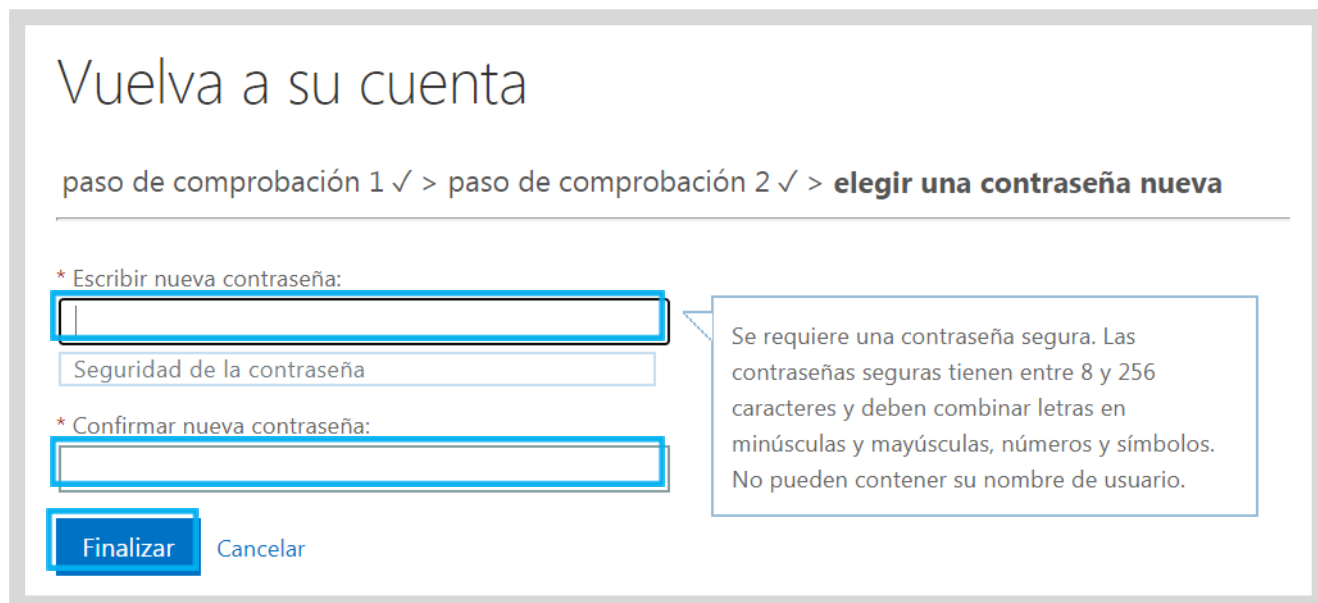
Elija el segundo método de contacto que debemos usar para la comprobación:

<input checked="" type="radio"/> Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil	Se ha enviado a su teléfono un mensaje de texto con un código de verificación.
<input type="radio"/> Llamar al teléfono móvil	<input type="text" value="296317"/>
	<input type="button" value="Siguiente"/> <a href="#">Inténtelo de nuevo</a> <a href="#">Ponerse en contacto con el administrador</a>



### 3. Escribir una contraseña nueva

Escribir una contraseña nueva y confirmar nuevamente la contraseña. Luego, seleccionar “Finalizar”.



Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 ✓ > paso de comprobación 2 ✓ > **elegir una contraseña nueva**

\* Escribir nueva contraseña:

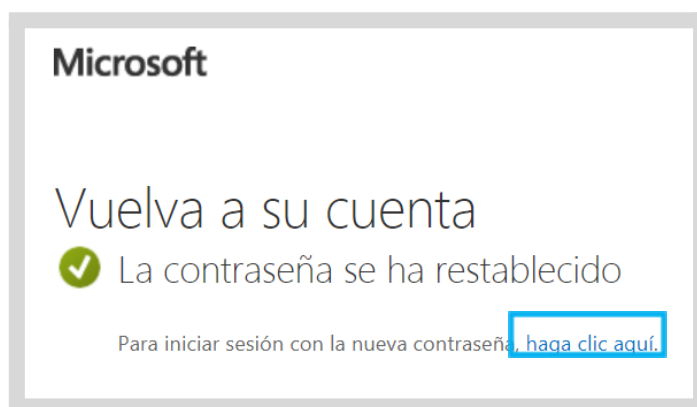
Seguridad de la contraseña

\* Confirmar nueva contraseña:

Finalizar Cancelar

Se requiere una contraseña segura. Las contraseñas seguras tienen entre 8 y 256 caracteres y deben combinar letras en minúsculas y mayúsculas, números y símbolos. No pueden contener su nombre de usuario.

Al finalizar el restablecimiento de la contraseña del correo institucional, seleccionar “haga clic aquí” para iniciar la sesión.



Microsoft

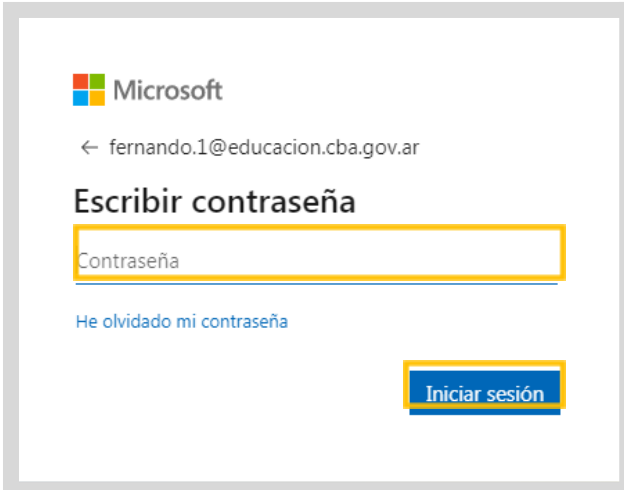
Vuelva a su cuenta

✓ La contraseña se ha restablecido

Para iniciar sesión con la nueva contraseña, [haga clic aquí.](#)

## 4. Iniciar sesión en el correo institucional

Escribir la contraseña nueva para iniciar la sesión en el correo institucional. Finalmente, seleccionar “Iniciar sesión”.



Microsoft

← fernando.1@educacion.cba.gov.ar

### Escribir contraseña

Contraseña

[He olvidado mi contraseña](#)

**Iniciar sesión**

**Este desarrollo fue realizado  
por el equipo profesional  
de la Dirección de Sistemas  
del Ministerio de Educación**

**Datos de contacto:**

**(+54) (0351) 4462400 int. 3026/3010/3011  
Santa Rosa 751- 3<sup>er</sup> Piso - Córdoba Capital**

