

SOLICITUDES A TRAVÉS DEL CORREO



mabelectronico@cba.gov.ar

Asunto:

MAB PENDIENTES

Recordar **leer el comentario colocado en el MAB** a fin de detectar el inconveniente que posee para su procesamiento.

En caso de que sea solicitada documentación, sugerimos modificar el nombre al archivo enviado colocando los datos del agente y la fecha que justifique (ejemplo: José Gutiérrez, 01-01-22 a 31-12-22).

Para **modificar el nombre de un archivo**, deben seleccionarlo y presionar F2, o hacer clic derecho sobre el mismo y elegir la opción "cambiar nombre".

Para el caso de **envío de Resoluciones**, solo deben colocar el nombre del agente a quien corresponde seguido del número de resolución. **Solo deberán ser enviadas si son solicitadas por esta área** (ejemplo: José Gutiérrez RES 123).



Asuntos:

PLANILLA DE RECTIFICACIÓN DE BAJA

En el cuerpo del mail, **enviar la planilla completa con los datos solicitados**.

En caso de no tener el modelo, pueden descargarlo a ingresando a <https://www.cba.gov.ar/mab-electronico/> y luego, cliqueando el **botón Mi Organización**.



Asunto:

MAB MAL RECHAZADOS

Informar en el **cuerpo del mail**, el o los **números de MAB** que fueron rechazados erróneamente para su análisis y verificación e informar el motivo por el cual fue mal rechazado.

Recuerden que los mismos **poseen comentarios explicando la situación**. De haber sido rechazado por "alta día inhábil" o "incompatible", sugerimos que realicen la consulta ante su Inspección a fin de esclarecer las posibles dudas y recibir asesoramiento para solventar el inconveniente.



Asuntos:

AUTORIZACIÓN DE LICENCIAS AUTOGESTIÓN

En caso de poseer inconvenientes con las autorizaciones, **informar** en el cuerpo del mail **adjuntando una captura de pantalla del error** y colocar los datos del agente.

NOTA: el error más común que se presenta es "HA OCURRIDO UN ERROR AL AUTORIZAR LA SOLICITUD. POR FAVOR INTÉNTELO NUEVAMENTE MÁS TARDE".

El mismo se produce por un posible solapamiento entre las fechas de la licencia que desean autorizar con algún otro tipo de licencia ya registrada en la base de datos o solicitada anteriormente, por lo que deberán analizar las fechas colocadas o comunicarse con su Inspección para recibir asesoramiento.

