

Objetivo General

Fortalecer la adquisición de conocimiento y fomentar la actualización de los agentes de atención de la Dirección de Atención al Ciudadano pertenecientes a la Secretaría General de la Gobernación del Gobierno de la Provincia de Córdoba.

Objetivos Específicos

- Incrementar los conocimientos de los agentes de atención sobre la herramienta AGCIDI.
- Fomentar aspectos positivos en los agentes, en relación a la atención al ciudadano.
- Favorecer acciones de respuestas resolutivas en los agentes de atención.



Duración

Equivale a 2 horas reloj.



Comunicación

Las modalidades de comunicación entre el tutor o administrador de la plataforma y los participantes son los siguientes: correo electrónico mediante la cuenta capacitaciona@cba.gov.ar y las respectivas direcciones brindadas por cada alumno, mensajería interna de la plataforma y los foros asignados en cada aula. El plazo de respuesta de los tutores será de 48 horas como máximo.



Destinatarios

Agentes de Atención de la Dirección de Atención al Ciudadano.



Examen Final

Será de 10 preguntas y para Aprobar se deberá tener 60% de preguntas correctas, con una nota de 6 puntos.

La instancia de examen tendrá DOS intentos para Aprobar y estará disponible por el lapso de 4 días.



Certificación

Dentro de los 15 días hábiles, mediante CiDi.

Ejes temáticos

Módulo Inicial

Instructivo de Navegación del Aula Virtual.
Programa Modalidad de Cursado y Certificación.
Foro de Consultas.

Módulo 1:

Manual de usuario de AGCIDI.

Módulo 2:

Manual de usuario de AGCIDI. Consideraciones de Uso y Errores Frecuentes.

Plazos y condiciones para certificar, realizar reclamos y/o consultas



Gobierno de la
Provincia de
CÓRDOBA



Para certificar el curso es **requisito cumplimentar en tiempo y forma y aprobar** con la calificación correspondiente las actividades obligatorias y/o examen final propuesto en cada capacitación.



Calificaciones: el plazo para reclamar por una calificación es hasta 48 horas posteriores al cierre del curso. El Instructivo de Navegación indica cómo y dónde corroborar sus calificaciones y devoluciones.



Ante cualquier inconveniente técnico en la realización de las actividades, evaluaciones y exámenes obligatorios, deberá comunicarse a **capacitacion@cba.gov.ar** para informar lo sucedido, dentro de los plazos de la capacitación.

Sugerimos adjuntar una captura de pantalla con el error arrojado por la plataforma. **No tendrán validez reclamos posteriores a la fecha de cierre de la capacitación.**



Los materiales o contenidos visualizados en formato pdf de este curso estarán disponibles para descargarlos durante el cursado, luego de concluida la capacitación se cierra el curso y no tendrá más acceso al mismo.

CONTÁCTANOS:

Rosario de Santa Fe 650, CP: X5004GBB, Córdoba Capital
Teléfono: 0351 - 524-3000 Interno 3151
E-mail: capacitacion@cba.gov.ar

