

## Objetivos Generales

Que los agentes capacitados puedan:  
Reflexionar acerca de la importancia de la comunicación en las instituciones.  
Identificar los elementos de la comunicación y cultura institucional.  
Adquirir herramientas para gestionar el cambio institucional.

## Ejes temáticos

### Módulo Inicial

Instructivo de Navegación del Aula Virtual.  
Programa, Modalidad de Cursado y Certificación.  
Foro de consultas y sugerencias académicas.

### Módulo 1:

Comunicación en primer plano.  
Axiomas de la comunicación.  
Mitos de la comunicación.

### Módulo 2:

Concepto de cultura organizacional. Elementos.  
4 niveles de la cultura organizacional.  
Subculturas.

### Módulo 3:

Cambio institucional. Resistencias.  
Herramientas para enfrentar la resistencia al cambio institucional.  
7 reacciones al cambio.

### Módulo 4:

La comunicación interna. Problemáticas.  
Diagnóstico. Métodos.  
Reflexiones finales.



Duración  
Equivale a 8hs.



Comunicación  
capacitacion@cba.gov.ar



Destinatarios  
Agentes Públicos Provinciales



Examen Final  
Examen teórico múltiple opción.  
2 intentos.  
Debe ser aprobado con 6 (seis) o más.



Certificación  
Dentro de los 15 días hábiles,  
mediante CiDi - Nivel 2.

# Plazos y condiciones para certificar, realizar reclamos y/o consultas



Para certificar el curso es **requisito cumplimentar en tiempo y forma y aprobar** con la calificación correspondiente las actividades obligatorias y/o examen final propuesto en cada capacitación.



**Calificaciones: el plazo para reclamar por una calificación es hasta 48 horas posteriores al cierre del curso.** El Instructivo de Navegación indica cómo y dónde corroborar sus calificaciones y devoluciones.



Ante cualquier inconveniente técnico en la realización de las actividades, evaluaciones y exámenes obligatorios, deberá comunicarse a **capacitacion@cba.gov.ar** para informar lo sucedido, dentro de los plazos de la capacitación.

Sugerimos adjuntar una captura de pantalla con el error arrojado por la plataforma. **No tendrán validez reclamos posteriores a la fecha de cierre de la capacitación.**



Una vez finalizada la capacitación no se podrá acceder a los contenidos de la misma.

## CONTACTO:

Rosario de Santa Fe 650, CP: X5004GBB, Córdoba Capital  
Teléfono: 0351 - 524-3000 Interno 3151  
E-mail: [capacitacion@cba.gov.ar](mailto:capacitacion@cba.gov.ar)